

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS
ACCIÓN LEGAL ACTIVA SAS
LEX – HEALTH - INTELIGENCIA**

"Acciones estratégicas para las necesidades más exigentes"

QUIENES SOMOS? Somos una empresa con una experiencia acumulada de veintiséis (26) años, creada para suplir las necesidades jurídicas de las empresas colombianas, que con el pasar de los años fuimos adoptando procesos y tecnologías, que nos han permitido el cumplimiento de las metas más complejas trazadas por nuestros clientes, por este motivo nuestro portafolio de servicios se ha visto en la necesidad de diversificarse, para así responder de manera activa al mercado y a los retos que se nos presentan constantemente.

Acciones estratégicas para las necesidades más exigentes, con una constante innovación y adaptabilidad, nos han caracterizado; contamos actualmente con unas líneas de servicios muy definidas con son: Linea Lex dedicada a la Asesoría Jurídica y representación judicial; Linea HEALTH, que dentro del campo de la seguridad social – Área de la salud, da asesoría a entes privados (EPS-IPS) y públicos y la línea Inteligencia, (Automatizando actividades como la toma de decisiones, la resolución de problemas y el aprendizaje) para poder responder a contacto masivo de usuarios y un call center que busca el cumplimiento de cualquier objetivo OUTBOUND y INBOUND, para campañas de postventa, pauta de citas, venta de productos, atención al cliente, cobranza - aliados financieros - , big data y otros.

Hemos construido una cultura única con nuestro recurso humano, apoyando a nuestros colaboradores con los mejores abogados que salen de las facultades de derecho, propendiendo porque el abogado no distraiga su labor de pensar si no en el negocio que se le encomienda.

Hacemos parte de la red internacional de promotores ODS, el movimiento ciudadano en favor de la consecución, difusión y promoción de los Objetivos de Desarrollo

Sostenible de la Agenda 2030; para poder acompañar, difundir y capacitar a través proyectos e iniciativas innovadores enmarcadas en la nueva agenda del desarrollo.

NUESTROS VALORES ORGANIZACIONALES

- ÉTICA
- PROFESIONALISMO
- OPORTUNIDAD
- ACTITUD COMERCIAL
- ADAPTABILIDAD
- INNOVACIÓN

LÍNEA LEX:

Litigios en derecho civil, comercial, derecho de sociedades, cobranza, derecho laboral e inmobiliario y urbanístico, mediación y Compliance.

• **LITIGIOS Y MEDIACIÓN**

- ✓ Asesoría y representación en procesos civiles, comerciales, administrativos, constitucionales, laborales - seguridad social en salud, y policivos.
- ✓ Asesoría y representación en procesos adelantados ante las entidades públicas y judiciales.
- ✓ Asesoría y representación en la prevención de eventuales litigios.
- ✓ Manejo y solución de controversias mediante mecanismos alternativos de resolución de conflictos, tales como conciliación y mediación entre otros
- ✓ Revisión de litigios en proceso de debida diligencia (*Due Diligence*).

• **DERECHO CIVIL Y COMERCIAL**

- ✓ Asesoría en temas relaciones con el derecho civil y comercial
- ✓ Negociación y redacción de contratos o acuerdos civiles y comerciales nacionales e internacionales.
- ✓ Conceptualización.

- ✓ Negociación y estructuración de contratos de franquicia, agencia, distribución y otros.
- ✓ Integración empresarial.
- ✓ Comercio electrónico.

- **DERECHO DE SOCIEDADES**

- **Fusiones/adquisiciones/corporativo.**

- ✓ Gobierno Corporativo (Diagnóstico e implementación de buenas prácticas), códigos de ética, códigos de buen gobierno corporativo.
 - ✓ Acuerdos y protocolos de accionistas y demás instrumentos relacionados
 - ✓ Fusiones, escisiones y adquisiciones.
 - ✓ Constitución, reformas, transformación y liquidación de sociedades
 - ✓ Due diligence.
 - ✓ Secretaría general, acompañamiento en las asambleas de accionistas y juntas directivas
 - ✓ Asesoría y representación ante órganos de administración y dirección.
 - ✓ Actuaciones ante la Superintendencia de Sociedades, SIC, Cámaras de Comercio, Superintendencia Nacional de Salud.

- **COBRANZAS**

Con una experiencia acumulada de más de veinticinco (25) años en la asesoría y cobranza en el sector de la salud, sector real y financiero, en cartera administrativa, prejurídica, jurídica y castigada, privilegiando siempre la conciliación y los medios de amigable composición, conscientes de la necesidad que tienen nuestros clientes de ingresos constantes y rápidos para atender las necesidades de liquidez para el crecimiento empresarial.

El equipo de trabajo está compuesto por profesionales con experiencia en EPS e IPS, que les permiten resolver glosas y objeciones a la facturas consolidando

así la cartera para minimizar el riesgo de pérdida. Así mismo con experiencia en el sector real y financiero, al cual se le ha prestado servicios con tecnología de punta – call center- que le permite tener los más altos estándares de eficiencia y contactabilidad con el deudor persuadiéndolo para el pago y recuperándolo como cliente.

Hemos implementado soluciones de externalización de procesos de administración con nuestro **Contact Center**, aportando al proceso de recuperación de cartera, lo cual mejora el flujo de caja y los índices de liquidez de su empresa

• **DERECHO INMOBILIARIO**

- ✓ Asesoría en derecho inmobiliario y en proyectos comerciales de todo tipo (Retail y centros comerciales, hoteles, oficinas, bodegas, residencial, proyectos de uso mixto, entre otros).
- ✓ Estructuración de transacciones inmobiliarias.
- ✓ Contratos inmobiliarios (compraventa, arrendamiento, fiducia, comunidad, construcción, garantías inmobiliarias, entre otros).
- ✓ Negocios fiduciarios inmobiliarios.
- ✓ Propiedad horizontal. Constitución de reglamentos y administración de copropiedades.
- ✓ Vehículos de titularización inmobiliaria.
- ✓ Litigios en temas inmobiliarios.
- ✓ Estudios de títulos y *due diligence* inmobiliario.
- ✓ Avalúos

Urbanístico.

- ✓ Asesoría en derecho urbanístico en proyectos de todo tipo (retail y centros comerciales, desarrollos inmobiliarios, proyectos residenciales, oficinas, bodegas, residencial, dotacionales de educación y salud, proyectos de uso mixto, entre otros).
- ✓ Asesoría en planes parciales de desarrollo, renovación urbana y/o macro proyectos y otros instrumentos complementarios para el desarrollo del suelo urbano y rural.
- ✓ Estudios urbanísticos y *due diligence* urbanístico.
- ✓ Trámites administrativos ante las distintas entidades locales y/o nacionales (licencias urbanísticas, bienes de interés cultural, planes de implantación, planes de regularización y manejo, etc.).
- ✓ Representación en actuaciones administrativas y procesos contencioso-administrativos.

• **DERECHO LABORAL**

Nuestro equipo se enfoca en asesorar a los clientes nacionales y extranjeros, sobre los diferentes temas laborales que se presentan las empresas en Colombia, tales como: la asesoría en contratación de personal, el manejo de las relaciones individuales y colectivas, las implicaciones de la ejecución de los contratos de trabajo en Colombia, la adopción de políticas y diferentes comités laborales, auditorías, *Due Diligence*, entre otros.

Además del asesoramiento en los requerimientos diarios en el manejo de las relaciones laborales, acompañamos en investigaciones y procesos disciplinarios, negociaciones para la terminación de contratos de trabajo, despidos colectivos, planes de retiro voluntario, reestructuraciones, procesos de acoso laboral, diseño, modificación e implementación de planes de beneficios, representación ante la jurisdicción laboral y ante las autoridades

administrativas, realizamos conciliaciones ante el Ministerio de Trabajo, asesoramos y representamos a empresas y personas naturales ante la Unidad de Gestión de Pensiones y Parafiscales (UGPP).

- ✓ Consultoría laboral, elaboración de conceptos y contratos.
- ✓ Reglamento de trabajo, de higiene y seguridad industrial.
- ✓ Atención de diligencias administrativas en el Ministerio de Trabajo (citaciones y conciliaciones).
- ✓ Programas de salud ocupacional, procesos disciplinarios y/o revisión de liquidaciones de acreencias laborales, procesos de desvinculación de trabajadores
- ✓ Asesoría en el Sistema Gestión de salud y seguridad en el trabajo

• **COMPLIANCE:**

Nuestro equipo de Compliance, Anticorrupción y prevención del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo ("LA/FT") ha sido creado para asesorar a clientes locales e internacionales en asuntos relacionados con *Compliance*, específicamente sobre materias relacionadas con la prevención, gestión y control de los riesgos de corrupción, soborno, lavado de activos, financiación del terrorismo y fraude empresarial al interior de las organizaciones.

Su enfoque es:

- ✓ Proveer asesoría legal a compañías locales y extranjeras en el diseño, implementación, ejecución y monitoreo de sus políticas internas para gestionar los riesgos señalados,
- ✓ Conducir investigaciones internas y procesos de debida diligencia,
- ✓ realizar reportes internos y externos ante las autoridades competentes y
- ✓ diseñar e implementar estrategias para el manejo de crisis.

LÍNEA HEALTH

En el sector del Sistema de Seguridad Social en Salud, los procesos organizacionales se transforman a medida que lo exigen los cambios normativos, hoy el nuevo rol se centra en la persona, la familia y la comunidad y estos cambios incluyen, no solo la prestación del servicio, si no la gestión del riesgo administrativo, contable, financiero y jurídico, para asegurar la competitividad en el sector y ahí hemos estado desde 1994 acompañando las empresas, IPS y EPS y entes territoriales del país en:

- **SALUD PÚBLICA:**

- ✓ Estilos Saludables
- ✓ Vacunación – PAI- Tarjeta Integral
- ✓ Enfermedades no transmisibles
- ✓ Salud Nutricional
- ✓ Enfermedades transmisibles
- ✓ Epidemiología y Demografía/ Vigilancia salud pública- RNL
- ✓ Centro Nacional de Enlace
- ✓ Salud Sexual y Reproductiva
- ✓ Salud Ambiental
- ✓ Salud Mental
- ✓ Poblaciones vulnerables

- **PLAN DE BENEFICIOS:**

- ✓ Resultados del Plan de Beneficios
- ✓ Participación de Organismos
- ✓ UPC
- ✓ Documentos
- ✓ Monitoreo

• **PRESTACIÓN DE SERVICIOS:**

- ✓ Servicio Obligatorio a la Garantía de la Calidad
- ✓ IPS:
 - Modelo de Atención en Salud
 - Redes Integrales en Salud RISS
 - Rutas Integrales en Salud RIAS
 - Gestión Integral del Riesgos en Salud GIRS
 - Habilitación
 - Acreditación
- ✓ Modelo de Acción Integral Territorial MAITE
- ✓ Inversión
- ✓ Infraestructura en Salud
- ✓ Sistema de Información (hospitalario)
- ✓ Registro Especial de Prestadores
- ✓ Emergencias y Desastres (CRUE)
- ✓ Acción Integral en Hospitales "AiHospital"

• **CALIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD:**

- ✓ Observatorio
- ✓ Derechos y Deberes
- ✓ Auditoría Integral en Seguridad Social:
 - Auditoría Concurrente
 - Auditoría Cuentas Médicas
 - Validación de RIPS
 - Auditoría de Calidad
 - Auditoría integral en Salud

• **MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS:**

- ✓ Medicamentos
 - MIPRES/Techos/Valor Máximos Recobro
- ✓ Política Farmacéutica
- ✓ Dispositivos Médicos y equipos biomédicos
- ✓ Donación y transfusión y trasplante
- ✓ Fondo Nacional de Estupefacientes

• **PROFESIONES Y OCUPACIONES**

- ✓ Formación Talento Humano
 - Capacitación Talento Humano
 - Diplomados
 - Seminarios
 - Congresos

• **PROTECCIÓN SOCIAL:**

- ✓ Aseguramiento
- ✓ Afiliación en Salud
- ✓ Riesgos laborales
- ✓ Pensiones
- ✓ Auditoría en salud

• **FINANCIAMIENTO:**

- ✓ Financiación del Aseguramiento
- ✓ Oferta Prestación de Servicios
- ✓ Prestación Excepcionales
- ✓ Salud Pública
- ✓ Garantías y fortalecimiento del sector
- ✓ Estado de deudas y saneamiento

- ✓ Análisis y Estudios del sector
- ✓ Recursos del Sistema
- ✓ Ley Punto Final/Hospitales Públicos

- **PROMOCIÓN SOCIAL:**
 - ✓ Discapacidad
 - ✓ Envejecimiento y Vejez
 - ✓ Familia
 - ✓ Víctimas
 - ✓ Red Unidos
 - ✓ Grupos Étnicos

- **SERVICIOS AL CIUDADANO:**
 - ✓ Participación Ciudadana
 - ✓ PQRS

- **TECNOLOGÍA INFORMACIÓN COMUNICACIÓN:**
 - ✓ Integración de la Red Pública Departamental
 - ✓ Georeferenciación con tecnología de Punta
 - ✓ Sistema de Información en Salud
 - ✓ Call Center
 - ✓ Implementación de inteligencia artificial y big data para el mejoramiento de la información y el control del costo.

- **SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO**
 - ✓ Auditoría de Control Interno
 - ✓ Modelo Integrado Planeación y Gestión MIPG
 - ✓ Auditoría de Procesos
 - ✓ Auditoría e implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

- ✓ Auditoría en Sistema de Información.
- ✓ Auditoría e implementación de Sistemas de Administración de Riesgos:
 - Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT
 - Sistema de Administración de Riesgo Operativo – SARO
 - Sistema de Administración de Riesgo de Crédito – SARC
 - Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL
 - Sistema de Administración de Riesgo de Mercado – SARM
 - Sistema de Administración de Riesgo de Seguridad de la Información – SARI
 - Sistema de Administración de Riesgo en Salud
- ✓ Elaboración del Plan Institucional Anticorrupción

LÍNEA INTELIGENCIA

Apoyados en inteligencia artificial, mediante el uso de big data procesamos datos de su empresa que le ayudan a proporcionar ventajas comunicacionales, comerciales y empresariales; brindamos soluciones hechas a la medida de las necesidades de las empresas modernas, reforzando su competitividad y facilitando su vida cotidiana.

Contact Center ofrecemos además estrategias de negocios

- ✓ Servicio al cliente
- ✓ Agendamiento de citas médicas u odontológicas, referencia y contrareferencia
- ✓ Actualización de datos y analítica
- ✓ Atención de quejas y reclamos
- ✓ Telemercadeo
- ✓ Televenta
- ✓ Contactos de Entrada y de salida
- ✓ Suministro de información general de la empresa,
- ✓ Actualización de base de datos
- ✓ Administración de quejas, reclamos y felicitaciones.