



*Servicios especializados de Consultoría, Asesoría y Capacitación, dirigida al mundo emprendedor,  
Mipyme y Pyme*



# **BROCHURE INSTITUCIONAL**

Cr. Sergio Lazzarin  
Asesor Pymes, Mipymes y Profesionales

**PYME ON LINE** es una organización creada para ofrecer Servicios especializados de Consultoría, Asesoría y Capacitación, dirigida al mundo emprendedor, Mipyme y Pyme.



Liderada por Sergio Lazzarin, Contador Público, egresado de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires (UBA), con matrícula del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Neuquén. Postgraduado en "Gerenciamiento Financiero y Mercado de Capitales para Pymes", por la UNTREF. Co-Fundador de *B2IN, Tu Empresa y el Futuro*.

Ha publicado artículos técnicos en distintos medios gráficos especializados de Buenos Aires, como INFOBAE Profesional, El Cronista Comercial, Revista Pymes de Clarín, y órganos de difusión de diversas Cámaras. De forma permanente, brinda capacitaciones para diversas instituciones, tanto de C.A.BA. y de las ciudades de las 24 provincias del país, entre otros. Es poseedor de una amplia formación en producción gráfica y radial y, es Conductor del Programa Radial "Café de los Maestros", magazine orientado al mundo emprendedor y pyme.

El Cr. Sergio Lazzarin, es especialista en Gestión Empresarial de Emprendedores y Pymes. Facilitador y Capacitador en instituciones públicas y privadas de reconocida trayectoria entre las que podemos enumerar: Expositor C.P.C.E.C.A.B.A., Secretaría de Graduados de la Facultad de Ciencias Económicas de la U.B.A., CAME, VISTAGE ARGENTINA, ASOCIACIÓN DE GERENTES DE GUATEMALA, FUNDES ARGENTINA, Instituto PYME Banco Ciudad de Buenos Aires, Instituto PYME Banco Provincia de Buenos Aires, Banco Provincia del Neuquén, Fundación Banco Credicoop, Cámara Argentina de Comercio (C.A.C.), ACIPAN (Neuquén), Centro PyMe Adeneu (Neuquén), entre otras.

Consultor inscripto en el Directorio de Consultores de la SEPYME (DIRCON).

Capacitador inscripto en la ex-SEPYME (Unidad Capacitadora - UCAP).

Ex-Consultor del Ministerio de Desarrollo Económico del Gobierno de la C.A.B.A.

Ex-Mentor del Ministerio de Producción de la Nación.

Ha participado en el Análisis de Programas y Proyectos emanados del gobierno nacional, provincial y municipal. Cumple además, funciones de Capacitador y Consultor inscripto y presta similares servicios en la Secretaría de Desarrollo Económico de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en la Confederación Argentina de la Mediana Empresa (CAME), institución de la que es Miembro de la Red de Formuladores de Proyectos del Departamento de Programas de Financiamiento y Competitividad Pyme.

Cr. Sergio Lazzarin  
Asesor Pymes, Mipymes y Profesionales

Participa de forma activa de la Comisión de “Problemática de la Pequeña y Mediana Empresa”, de “Estrategia, Planeamiento y Control de Gestión”, y de “La comisión de estudios de género y diversidad” del C.P.C.E.C.A.B.A; y de la Comisión de Emprendedores y Pymes de la Secretaría de Graduados de la F.C.E.U.B.A.

El incesante interés por la investigación de los procesos de planificación y gestión de las organizaciones del mundo emprendedor, en el ámbito público como privado, sirvieron de impulso para la fundación de **PYME ON LINE**; cuyo objetivo fundamental se centra en el desarrollo de servicios profesionales de Consultoría Externa, Asesoría y Capacitación, exclusivamente dirigidas a las pequeñas y medianas empresas, emprendimientos y profesionales. Así, en el marco de la direccionalidad clara, y gracias al trabajo constante, es posible afirmar que la Consultora ha acumulado suficientes conocimientos y experiencia, sustentado en el valiosa experiencia de los profesionales que la integra, proveniente de las más variadas profesiones; expertos en metalurgia, siderurgia, metalmecánica, plásticos, vidrio, usinas lácteas, maquinarias agrícolas, diseño Industrial, diseño gráfico, gastronomía, hotelería, turismo, industria del cuero, marroquinería, salones de eventos, industria cárnica, instituciones de salud, entre otras destacadas de la producción, comercio y los servicios.

La organización **PYME ON LINE**, tiene presencia en diversas cámaras empresariales del país y, ha venido cultivando experiencias exitosas en el desarrollo de Pymes proveedoras del área de Vaca Muerta y Palermo Aike, fundamentalmente; Neuquén / Mendoza / Río Negro / La Pampa / Plataforma marítima del mar argentino en la Provincia de Tierra del Fuego y de la Industria del Litio, en el N.O.A: Salta, Catamarca y Jujuy.

<b>Consultoría externa exclusivamente para pequeñas y medianas empresas, emprendimientos y profesionales, en las áreas de:</b>		
Legislación impositiva	Planeamiento estratégico	Créditos y cobranzas
Legislación laboral	Administración y control de gestión	Logística
Asesoramiento societario	Tablero de comando para pymes	Compras
Desarrollo de franquicias	Gestión de personas	Ventas

La especial motivación de **PYME ON LINE** de asistir para que las iniciativas empresariales alcancen el éxito y se posicionen en un mercado caracterizado por la exigencia creciente de niveles de competitividad, se ven concretadas a partir de la acción combinada de procesos investigativos rigurosamente conducidos y de jornadas experienciales cultivadas durante más de veinticinco años de trabajo ininterrumpidos.

Cr. Sergio Lazzarin  
Asesor Pymes, Mipymes y Profesionales

**Su empresa necesita un servicio con las cualidades que merece:**

Personalidad, confianza y trayectoria	Escucha activa para comprender sus necesidades
Atención 100% personalizada B2B	Absoluta confidencialidad
Excelencia en la prestación del servicio	Informes de gestión adicionales

Las Pymes conforman el principal sector de crecimiento en nuestro país y están llamadas a servir de soporte estratégico del desarrollo nacional. De allí que, inexorablemente, deben afianzar conocimientos y consolidar el uso de herramientas que faciliten la adopción, seguimiento y evaluación temprana de las decisiones que propendan al éxito de la gestión empresarial.

El cometido se ejecuta mediante la construcción de una verdadera sociedad entre ambas partes, que se distingue por políticas claras de precios, servicios y calidad que redundan en beneficio mutuo. La premisa fundamental es la Atención Personalizada dirigida a la satisfacción de los requerimientos de cada uno de nuestros clientes. ¡Ahí la diferencia!

A continuación, se relacionan las principales organizaciones en las cuales PYME ON LINE ha ofrecido Capacitaciones y Asesorías.

**Algunas organizaciones donde se realizaron capacitaciones y/o consultorías**

<b>CAPACITACIONES</b>	<b>CONSULTORÍAS</b>
Instituto Pyme del Banco de la Ciudad de Bs As	GERBAUD S.A. (Provincia de Santa Fe)
Fundación Banco Credicoop	FORMACO SRL (Provincia de Bs. As)
Instituto Pyme del Banco de la provincia de Bs. As	D.B.C. S.A (C.A.B.A.)
Subsecretaría de Empleo y Economía Social de Neuquén.	DOBRO (Provincia de Bs. As)
Unión Industrial de la Provincia de Buenos aires	ESTUDIO FEDERICO CHURBA (C.A.B.A)
Inicia – Emprender Para el Futuro	CHEZ S.A. (C.A.B.A.)
CAME. Confederación Argentina de la Mediana Empresa	TRAFIC COMUNICACIONES S.R.L (C.A.B.A.)
Centro Pyme ADENEU	AINET NETWORK S.R.L. (C.A.B.A.)
Acipan (Neuquen)	LUZ AZUL (Prov. De Bs. As)
Cámara de Comercio y Servicios e Industria de Plottier	WILLIAMS LOGISTICA S.A. (C.A.B.A)
Union Industrial de Avellaneda	TEMPERED GLASS S.R.L (Prov. De Bs. As)
Diversas Cámaras Empresariales del Interior del país	GRUPO ROCA (Prov. De Bs. As)
Asociación de Gerentes de Guatemala	CAMPO & CO (Prov. De Bs. As)
entre otras	WAIWEN RAYEN S.R.L. (Neuquen)

Cr. Sergio Lazzarin  
Asesor Pymes, Mipymes y Profesionales

¡Si su empresa necesita invertir en capacitación y lo requerido no se encuentra en el siguiente listado, no dude en consultarnos!

### LISTADO DE CAPACITACIONES OFRECIDAS

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeamiento Estratégico en un escenario con variación en el poder adquisitivo de la moneda:</li> <li>- Planeamiento estratégico:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto de ventas</li> <li>• Inflación</li> <li>• Divisas</li> </ul> </li> <li>- Flujo de efectivo:</li> <li>• Contabilidad VS flujo de caja, Qué afecta al flujo de caja.</li> <li>- Cómo implementar en las Pymes un tablero de comando eficaz:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto – Implementación práctica – Índices y Ratios.</li> </ul> </li> <li>- Cómo presentarme a una solicitud de crédito (aplicable a subsidios, inversores, créditos bancarios, otros).</li> <li>- Seminario “Cuestiones empresarias fundamentales”.</li> <li>- Derechos y obligaciones de empresario en materia impositiva y de la seguridad social.</li> <li>- Gestión de créditos y cobranzas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• El porqué de los problemas de cobranzas</li> <li>• Análisis de la política de créditos de nuestra empresa</li> <li>• Luces rojas que ayudarán a determinar si un cliente tiene problemas</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación de costos y precios de venta:</li> <li>- Costos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Métodos de determinación del costo</li> <li>• Punto de equilibrio</li> </ul> </li> <li>- Precio:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Determinación</li> <li>• Variables a tener en cuenta para su determinación.</li> </ul> </li> <li>- La dirección de un local comercial:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo potenciar mi negocio?</li> <li>• ¿Cómo dirijo y motivo a mi gente?</li> <li>• ¿Cómo seducir a cliente?</li> </ul> </li> <li>- Claves para vender y ganar más:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claves para venta y el rol del vendedor</li> <li>• Identidad y prejuicios de la venta</li> <li>• Criterios de trabajo con clientes potenciales y actuales</li> </ul> </li> <li>- Gestión comercial para profesionales:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claves para ganar</li> <li>• Pasos para un plan comercial de un profesional</li> </ul> </li> </ul>
---	--

El acercamiento diario a la actividad permite que la manera de facilitar las asesorías y capacitaciones se logre mediante el empleo de conceptos claros, concretos y sencillos, transmitidos con un lenguaje ameno y directo, que se nutre de ejemplos para propiciar la comprensión y la adaptación a la realidad.

**PYME ON LINE** tiene presencia activa en las Redes Sociales, en las que podrán encontrar información de interés, como el Listado de Capacitaciones ofrecidas, al igual que todos los programas de “Café de los Maestros”, medio especializado en el mundo Pyme.

Redes sociales:	
Facebook: @pymeonline	X: @pymeonline_arg
Instagram: @pymeonline	Youtube: @depymeonline

Cr. Sergio Lazzarin  
Asesor Pymes, Mipymes y Profesionales



## Asociación de Gerentes de Guatemala

Análisis de encuesta socios: Curso para Socios - Estrategias para el Crecimiento sostenible en las Pymes.

Actividad de socios: Curso para Socios- Estrategias para el Crecimiento sostenible en las Pymes - 2025-02-12 T09:00:00.0000000Z

Facilitador: SERGIO LAZZARIN

Inscritos: 89

Asistentes: 57

Respuestas: 32

Promotores: 27

Detractores: 3

NPS: 75.00

Análisis de comentarios sobre el facilitador:

- Percepción general: Los comentarios realizados en la actividad reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre el facilitador. La mayoría de los participantes consideran que proporciona una excelente información, transmite conocimiento de manera clara y posee un gran carisma.
- Cualidades destacadas: Los comentarios resaltan tres cualidades del facilitador: su dominio del tema, su capacidad para explicar y transmitir conocimientos, y su habilidad para mantener el orden y la organización en su presentación.
- Puntos a mejorar: Dos puntos que podrían mejorar son: empaparse más del entorno guatemalteco para ofrecer una exposición más contextualizada y práctica, y brindar ejemplos más enfocados en la aplicación práctica de los temas tratados.

Cr. Sergio Lazzarin  
Asesor Pymes, Mipymes y Profesionales



Asociación de Gerentes de Guatemala

Análisis de encuesta socios: Curso de Socios - Liderazgo de la Mujer Ejecutiva - Emprendimiento con Propósito – Brindada con Perspectiva de Género.

2024-05-22 T09:00:00.0000000Z

Facilitador: SERGIO LAZZARIN

Inscritos: 108

Asistentes: 68

Respuestas: 34

Promotores: 26

Detractores: 1

NPS: 73.53

Análisis de comentarios sobre el facilitador:

- Percepción general sobre los comentarios: Muy positiva, ya que la mayoría de las personas valoraron positivamente la claridad, dinamismo y conocimiento del facilitador.
- Cualidades destacadas:
  1. Claridad en la exposición y manejo del tema.
  2. Dinamismo y capacidad para hacer participar a la audiencia.
  3. Habilidad para transmitir información de manera efectiva.

-Análisis realizado por servicios de Azure Open AI, GPT3.516k

Cr. Sergio Lazzarin  
Asesor Pymes, Mipymes y Profesionales



Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 25 de agosto de 2023

Señor  
Director de  
PYME ONLINE  
Dr. Sergio Lazzarin  
PRESENTE

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro agradecimiento por su participación como expositor, en la "Media Jornada de Estrategia, Planeamiento y Control de Gestión - Conferencia: Cómo implementar un tablero de comando eficaz en una PYME" brindada el 23 de agosto del corriente año en este Consejo Profesional.

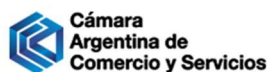
Podrá encontrar las fotos del evento y descargarlas en este link haciendo clic aquí.

Sin otro particular, lo saludamos muy cordialmente.

SILVIA ABELEDO  
SECRETARIA  
CP 156-42

GABRIELA V. RUSSO  
PRESIDENTA  
CP 312 - 248 / LA 47 - 56

Cr. Sergio Lazzarin  
Asesor Pymes, Mipymes y Profesionales



## Informe de Capacitación

A fin de conocer el nivel de nuestros cursos y en pos de la mejora continua, les hacemos llegar el siguiente informe para evaluar el desempeño y la utilidad de las actividades de capacitación propuestas por la Cámara Argentina de Comercio. Su opinión es de gran valor para nosotros, ya que es el punto de partida de mejoras para nuestra institución y nuestra oferta de capacitación. Les agradeceremos que nos hagan llegar el presente informe dentro de los plazos estipulados.

### Informe “Cómo trabajar sobre el costo y las ventas para aumentar tu rentabilidad”

#### 1. Datos generales del curso.

<b>Nombre del curso</b>	<b>Costos y ventas</b>
Fecha	Miércoles 17 y Jueves 18 de Mayo 2023
Hora	14 hs a 16 hs
Docente	Cdor. Sergio Lazzarin
Entidad	ACIPAN
Localidad	Neuquén
Provincia	Neuquén
<b>Cantidad de inscriptos</b>	78
<b>Cantidad de Participantes</b>	40

Al finalizar las capacitaciones y con la finalidad de conocer la valoración de los asistentes respecto del nivel de nuestros cursos y en pos de la mejora continua, se realiza una encuesta de satisfacción a los asistentes. Los datos de la encuesta representan la opinión de los participantes y es de gran valor para nosotros, ya que es el punto de partida de mejoras para nuestra institución y nuestra oferta de capacitación.

#### 2. Consideraciones del curso y docente.

Valore el curso para cada uno de los ítems. Para ello indique en la en la casilla de la derecha un número entre 5 y 1 teniendo en cuenta la siguiente puntuación:

Cr. Sergio Lazzarin  
Asesor Pymes, Mipymes y Profesionales

5: Excelente / 4: Muy bueno / 3: Bueno / 2: Regular / 1: Malo

<b>El nivel de utilidad de los temas propuestos en el curso fue</b>	<b>5</b>
<b>El curso cumplió los objetivos de su entidad</b>	<b>5</b>
<b>El desempeño general del docente fue</b>	<b>5</b>

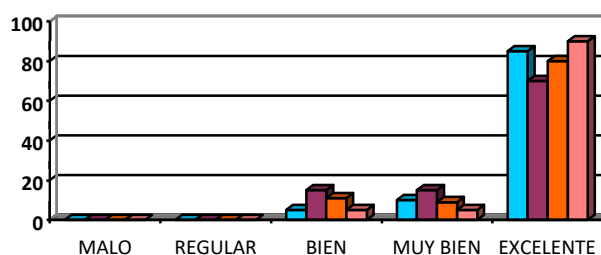
A continuación se puede observar los indicadores extraídos de las encuestas realizadas

	<b>MALO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BIEN</b>	<b>MUY BIEN</b>	<b>EXCELENTE</b>
<b>ITEMS/EVALUACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Organización	0%	0%	0%	20%	80%
Temario – Contenido	0%	0%	5%	20%	75%
Material didáctico	0%	0%	0%	50%	50%
Duración	0%	0%	25%	15%	60%
Relevancia para mi trabajo	0%	0%	0%	95%	5%
Motivación	0%	0%	0%	77%	23%

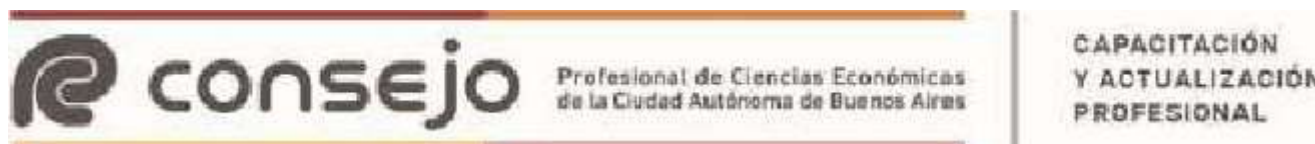
Respecto al capacitador, la opinión de los encuestados fue:

	<b>MALO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BIEN</b>	<b>MUY BIEN</b>	<b>EXCELENTE</b>
<b>ITEMS/EVALUACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Su nivel de conocimientos me pareció	0%	0%	5%	10%	85%
Entendí lo que me transmitió	0%	0%	15%	15%	70%
Estimuló mi participación	0%	0%	11%	9%	80%

<b>EVALUACIÓN GLOBAL</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>90%</b>
--------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------



Cr. Sergio Lazzarin  
Asesor Pymes, Mipymes y Profesionales



**El Dr. SERGIO FABIAN LAZZARIN**

Matricula: CP Tomo 179 Folio 169

Certificó el

Programa Profesional "Modo consultoría" desarrollado durante  
el año 2024, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en la  
República Argentina.



SILVIA ABELEDO  
SECRETARIA  
CP 156-42



GABRIELA V. RUSSO  
PRESIDENTA  
CP 312 - 248 / LA 47 - 56

Cr. Sergio Lazzarin  
Asesor Pymes, Mipymes y Profesionales