



DEGREES
contact center

BILINGÜE • 24/7 • AGENTES IA CONVERSACIONALES

Flexibilidad que permite tu enfoque

La demanda aumenta. Los equipos cambian. Los mercados evolucionan. Nosotros absorbemos la presión, para que tus clientes nunca la experimenten.

Escalabilidad de
5-500 puestos.

USA • Centro y
Sudamérica

Más de 25 años en
BPO.

Ampliar un centro de contacto cuesta tiempo, inversión y riesgos. Nosotros eliminamos los tres.

EL MODELO FLEX

Escala sin el Dolor.

Desde un piloto de 5 agentes hasta una operación de 500 - nos movemos a la velocidad que tu negocio requiere, sin necesidad de contratos a largo plazo para comenzar.

CAPACIDAD DE AGENTES • SE AJUSTA EN DÍAS, NO EN MESES



¿POR QUÉ 14DEGREES?



2 IDIOMAS
4 SITES, Un Equipo

Inglés y español, transferencias fluidas, sin silos.



24/7 SIEMPRE
DISPONIBLES

Tus clientes obtienen respuestas - noches, fines de semana, feriados.



+25 AÑOS DE
EXPERIENCIA

Conocimiento profundo del cliente. Baja rotación. Equipos de alta eficacia.

LO QUE MANEJAMOS

Atención al cliente

Agentes de IA
conversacionales

Cobranza

Asistencia técnica

Televentas

IVR y Chatbots

Investigación de mercados

Servicios de apoyo
administrativo

Integración omnicanal.

// Se esfuerzan al máximo para asegurar que cada cliente reciba la atención que merece. Responden rápido y constantemente buscan formas de optimizar nuestro negocio.

— CLIENTE CORPORATIVO. ESTADOS UNIDOS.

Habla con Ana • Nuestra
Agente Virtual de IA

Obtén respuestas de inmediato en
www.atel14degrees.com

COMIENZA
AHORA



1-866-459-9798
info@atel14degrees.com
[in](https://www.linkedin.com/company/atel14degrees) @ATEL 14Degrees