

<b>FICHA No.</b>	1	<b>Versión</b>	1
<b>TIPO DE SERVICIO:</b>	Asesoría o consultoría en sistemas de gestión		
<b>NOMBRE DEL SERVICIO:</b>	Asesoría o consultoría en sistemas de gestión de Calidad		

**Objetivo del Servicio**

Implementar sistemas de gestión de calidad basados en la norma internacional ISO 9001, así podrá certificar su empresa y demostrar a sus clientes que cuenta con una organización de clase mundial.

**Descripción**

- Asesoría en la implementación de acuerdo con las necesidades específicas de cada organización de un sistema de gestión de calidad dando cumplimiento a los requisitos de clientes y partes interesadas
  
- Consultoría a su medida basados en las necesidades de su Sistema de Gestión.
  - Contextualización de la organización, identificación de partes interesadas y aterrizarlo al direccionamiento estratégico.
  - Identificar las acciones para abordar Riesgos y oportunidades
  - Planificar cambios
  - Verificar las Competencias del personal y su capacitación.
  - Destinar recursos al Sistema de Gestión de Calidad
  - Validar las acciones para gestionar los riesgos.
  - Verificar los controles de procesos, productos y servicios suministrados externamente.
  - Planear los controles operacionales de la organización.
  - Evaluar el desempeño de los procesos y de la organización.
  - Demostrar mejoramiento continuo a través de las Auditorias internas y la Revisiones periódicas por la dirección.

**Servicio dirigido a:**

Empresas Interesadas en identificar parámetros de calidad para medirlos, poderlos controlar y con las herramientas recibidas llegar a estándares que contribuyan con el mejoramiento de los procesos con miras a nuevos mercados nacionales e internacionales.

**Cumplimiento de requisitos:**

ISO 9001:2015  
Metodologías Basadas en modelos de excelencia.

**Metodología**

QLS Consultoría S.A.S, manejará toda la confidencialidad requerida de la información que se le suministre y en caso de suministrar datos personales se dará cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

En la mayoría de los casos se conforman equipos interdisciplinarios de trabajo, se establece un cronograma de actividades basado en el ciclo Deming PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), el cual incluirá reuniones de seguimiento del grado de avance del proyecto, permitiendo realizar ajustes durante su desarrollo. Se debe disponer de la logística necesaria y la disponibilidad del personal responsable de las actividades que se verán afectadas en ejecución del proyecto.

**Duración de servicio**

La duración estimada del proyecto depende, en gran medida, de la empresa y sus necesidades específicas.

**Equipo de trabajo**

QLS Consultoría S.A.S. Es una empresa prestadora de servicios de Consultoría, en general todo lo relacionado con Evaluación e Implementación de Sistemas de Gestión. Ponemos a su disposición nuestro grupo de profesionales especialistas con amplia experiencia en:

- Sistemas de gestión
- Auditoría a Sistemas de Gestión de primera, segunda y tercera parte.
- Gerencia de Procesos
- Salud Ocupacional, con licencia vigente.
- Gerencia de Proyectos
- Gestión del Riesgo
- Inocuidad de Alimentos

Quienes se han desempeñado en diferentes sectores de la economía, y cuentan con las competencias necesarias para sus requerimientos.

<b>Elaborada por</b>	<b>Revisada y Aprobada</b>	<b>Fecha</b>
Paula Robayo	Cesar E. Forigua	9/05/2020