





Somos el equipo que necesitas para tu ecommerce

El mejor sistema de servicios para tu
ecommerce, diseñado a la medida de
los emprendedores y empresarios.



¿Quiénes somos?

Somos una empresa que rompe las barreras de entrada al comercio electrónico, apalancando a emprendedores y empresarios que hacen parte de la cadena de producto, mercadeo y logística, ofreciendo para ellos soluciones innovadoras, educativas, comerciales y tecnológicas.



MISIÓN

A través del e-commerce colaborativo proporcionamos de forma innovadora y equitativa, oportunidades que ayudan a que nuestros usuarios tengan una mejor calidad de vida.

VISIÓN

En el 2023 seremos la empresa líder en e-commerce colaborativo en Latinoamérica.



INSTALACIONES

Nuestras oficinas principales están ubicadas en la ciudad de Medellín, además, contamos con dos bodegas en Medellín y Bogotá desde donde realizamos toda nuestra operación logística para lograr una cobertura a nivel nacional.



PERSONAL HOKO

Nuestro objetivo como equipo es ser el mejor aliado para resolver todas tus necesidades y dudas, rompiendo así todas las barreras del e-commerce que te puedan detener para llegar a tus objetivos propuestos.



- Atendemos las operaciones comerciales con nuestro servicio de soluciones (Atención al cliente, servicio de novedades).
- Generamos estrategias de enseñanza en marketing.
- Mantenemos la trazabilidad de tus cuentas al día.
- Estamos en todo el proceso logístico del producto, desde el empaque hasta despacho del mismo a tus clientes.

¿Para quién es HOKO?

HOKO está diseñado a la medida de los emprendedores y empresarios.



Para emprendedores que están familiarizados y usan la metodología dropshipping.



Para emprendedores que tienen producto propio y necesitan aumentar sus ventas ofreciendo contra entrega en todo el país.



Para emprendedores que quieren digitalizar su negocio tradicional y participar activamente en el ecommerce.



Para proveedores (importadores, productores y comercializadores) que quieren aumentar sus volúmenes de venta poniendo sus productos y servicios en HOKO.

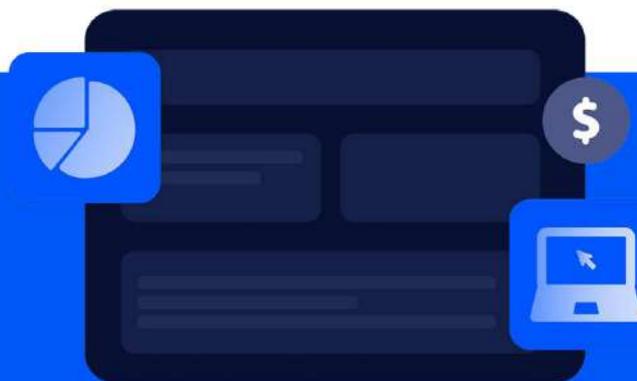


Qué recibo de HOKO

Todo lo que necesitas en un solo lugar. Tenemos una serie de herramientas que te ayudan a gestionar en tiempo real el negocio y todas sus operaciones

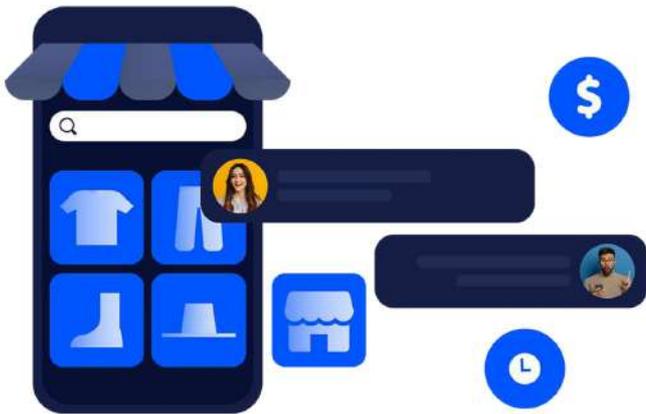
Cuadro de mando

Controla tu negocio con la información que te da tu cuadro de mando en HOKO.



Mi tienda en línea

Tienes una tienda en línea diseñada y optimizada para vender con las mejores herramientas e integrada con HOKO para que sea fácil y rápida tu operación comercial.



Logística 100% de Colombia

HOKO cuenta con una estructura logística que cubre el 100% del territorio nacional en pago contra entrega y envíos sin recaudo.



Solución financiera

HOKO ha desarrollado productos financieros pensados para el ecommerce como son: Adelanto de saldo, traslado entre billeteras y retiros diarios.



Trazabilidad en tiempo real para tu envío

HOKO está integrado con todas las transportadoras (API) para ofrecerte información en tiempo real de donde está tu paquete.



Fulfillment

Prestamos servicio de almacenamiento en bodega para tu mercancía sin ningún costo, bajo un ambiente tecnológico que te permite facilitar la venta cruzada con otros proveedores.



Material gráfico exclusivo

Contamos con un canal de Telegram especializado donde encuentras material en alta definición que puedes usar para hacer tus publicaciones en redes sociales y campañas de marketing.



Call center para manejo de novedades y SAC

HOKO cuenta con un equipo profesional de atención al cliente y manejo de novedades que te permite cubrir esta parte tan importante frente a tu cliente final.



Megabodega

HOKO te permite el acceso a cientos de proveedores a lo largo de todo el país con miles de productos y cientos de miles de unidades listas para la venta y despacho, adicional puedes tener stocks privados de los productos mas ganadores o de tus **proveedores exclusivos.**



Plan de referidos

HOKO te permite obtener ingresos a través de nuestro plan de referidos, se hace de una forma sencilla mediante tu propio link que puedes poner en tus redes sociales y tus listados de contactos.



Academia HOKO

HOKO cuenta con un sistema de capacitación que te permite adquirir y mejorar tus conocimientos de marketing, financieros, diseño y producto.



Billetera

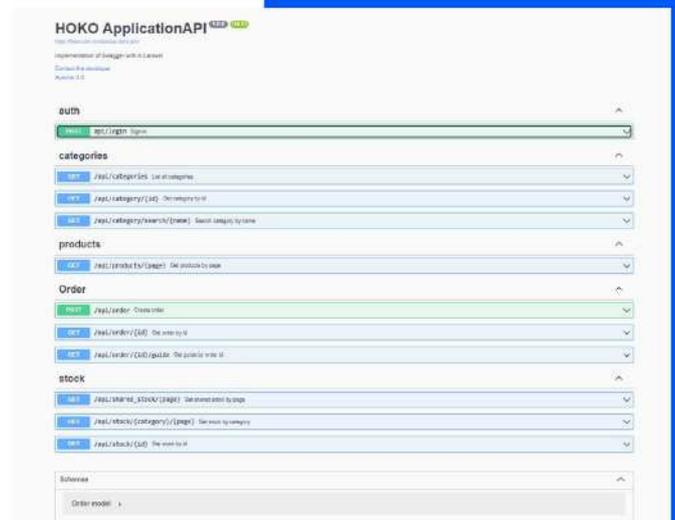
Nuestra billetera es un sistema versátil, que te permite adelantar saldos, consultar la operación completa de tu tienda, transferir saldos de billetera a billetera, y lo mejor de todo! **puedes retirar diariamente tu saldo para tener flujo de caja o transferir a tu cuenta bancaria.** Adicionalmente puedes comprar cualquier servicio dentro de la plataforma o producto



Integraciones vía API

API es la sigla utilizada para Application Programming Interface o, en español, Interfaz de Programación de Aplicaciones. En Hoko tenemos este conjunto de aplicaciones que permiten la construcción de una interfaz inteligente, configurando un medio por el cual dos sistemas se comunican.

En otras palabras, Esta API intermedia la comunicación entre HOKO y otras plataformas. Semejante a un intérprete, que hace viable la comunicación entre personas que no hablan un mismo idioma. Una herramienta muy robusta y potente que nos facilitará interpretar las necesidades con otras plataformas.





**Todo nuestro sistema
pensado para ti**
¿ahora, comenzamos?

