



PRO-SER
BIENESTAR EMOCIONAL Y SOCIAL

CARTERA DE SERVICIOS PRO-SER CONSULTORES ESTRATEGICOS

*Tu aliado en la humanización y
crecimiento organizacional y social*

SOLUCIONES INTEGRALES EN INVESTIGACIÓN SOCIAL, PSICOLOGÍA OCUPACIONAL, CAPACITACIÓN Y LIDERAZGO



PRO-SER
BIENESTAR EMOCIONAL Y SOCIAL



SOBRE NOSOTROS

Pro-Ser es una firma de consultoría y asesoría cuyo objetivo se orienta al desarrollo integral y emocional de personas y colectivos sociales, así como el fortalecimiento de organizaciones e instituciones públicas y privadas de cualquier orden, nivel y sector para el mejoramiento continuo y promoción de buenas prácticas de gestión organizacional.

MISIÓN



VISIÓN

- ✓ Prestar servicios de asesoría y consultoría a nivel público, así como a Organizaciones no Gubernamentales (ONGs), encaminados al desarrollo organizacional para que puedan enfrentar los desafíos que demandan las nuevas sociedades a través de diversas alternativas de operación y modelos de gestión eficientes que contribuyan a su desarrollo óptimo.
- ✓ Ser reconocidos por nuestra contribución activa en el logro de los objetivos institucionales, organizacionales e individuales, desde un enfoque de calidad y rentabilidad para el desarrollo institucional.

VALORES



- ✓ Calidez humana
- ✓ Transparencia
- ✓ Cohesión
- ✓ Eficiencia

EXPERIENCIA Y SOLUCIONES

Contamos con mas de 10 años de experiencia revolucionando el mundo de las consultorías para ONGs y entidades del Estado, ofreciendo alternativas metodológicas y rompiendo con modelos obsoletos y que imponían sistemas de colaboración rígidos y costosos para el cliente.

SECTORES EN LOS QUE OFRECEMOS NUESTROS SERVICIOS



Investigación Social



Psicología Ocupacional



Recursos Humanos



Capacitación y Liderazgo Organizacional



Detalles de nuestros servicios

Servicio de Investigación Social



Entendiendo tu público meta!

Pro-Ser es un equipo que cree que la inversión en investigación social es esencial para contribuir a la toma de decisiones certeras y con el desarrollo de colectivos u organizaciones. Es por ello que contamos con un equipo de investigadores expertos en temas de corte social y emocional, conocedores de las más avanzadas técnicas de realización de estudios sociales a través de la programación, el diseño y la realización de investigaciones de carácter empírico sobre la realidad social del contexto, así como elaboración de programas y proyectos sociales, psicológicos, psicopedagógicos y de Responsabilidad Social Corporativa, Agencias de Cooperación Internacional y de obtención de subsidios estatales.

Toma decisiones basadas en evidencia, conoce las necesidades de tus destinatarios y evalúa tus programas y proyectos.

Recursos Humanos Capacitación y Liderazgo Organizacional



Potenciando el talento Humano

Las consultorías de Recursos Humanos es un servicio que se orienta a prescripción de modificaciones, ajustes y mejoras para la optimización tanto del rendimiento de los trabajadores como de su satisfacción y en consecuencia la **productividad laboral** y eficiencia de tu empresa o entidad, visto desde el momento del reclutamiento y selección del talento humano.

En nuestra división de capacitación para el liderazgo y la productividad laboral, nuestros programas de capacitación están orientados a conseguir que tu equipo alcance los objetivos de la empresa u organización, se incremente la productividad laboral a través de aprendizajes que hacen el trabajo más fácil, más rápido y más efectivo. No olvides que la capacitación juega un papel primordial en el logro de tareas y proyectos, es necesaria, que a través de estas las y los colaboradores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el en el ambiente laboral de una manera más eficaz y colaborativa.

Psicología Ocupacional

Fortalece la salud mental,
emocional de tu equipo con
apoyo profesional!

Te ayudamos a potenciar tu clima laboral y productividad!

En nuestra línea de psicológica con enfoque en la **Psicología Ocupacional**, buscamos promover y mejorar la productividad laboral a través del fortalecimiento de la calidad de vida a nivel laboral, seguridad, salud y bienestar de los colaboradores.

Con nuestras intervenciones buscamos promover y mejorar el funcionamiento psicológico y emocional, ayudando a las personas a resolver dificultades en la gestión de emociones, toma decisiones y afrontamiento del estrés de la vida cotidiana y el trabajo. Procesos llevados a cabo a través de diversas técnicas, tanto a nivel individual o grupal.

DETALLES DE NUESTROS SERVICIOS

✓ Servicio de Investigación Social

- *Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales.*
- *Elaboración de proyectos y programas para Agencias de Cooperación Internacional, Gobiernos y empresas.*
- *Estructuración de planes de Responsabilidad Social Corporativa.*
- *Elaboración e implementación de programas y proyectos de sostenibilidad de ONGs para la obtención de fondos.*
- *Estructuración de procesos de Gestión Basada en Resultados y Marco Lógico.*
- *Microcrédito emprendimiento y manejo de pequeños fondos.*
- *Creación de planes de desarrollo y liderazgo comunitario para ONGs.*
- *Plan de comunicación para el posicionamiento organizacional de ONGs.*
- *Plan de digitalización de procesos de ONGs.*
- *Servicios legales para ONGs.*

DETALLES DE NUESTROS SERVICIOS

✓ Recursos Humanos Capacitación y Liderazgo Organizacional

- *Plan de comunicación interna.*
- *Servicios Legales.*
- *Realización de estudios de salarios.*
- *Fortalecimiento organizacional.*
- *Diagnóstico e intervención organizacional*
- *Reclutamiento & Selección.*
- *Planeación Estratégica.*
- *Elaboración de manuales de políticas, procesos y procedimientos*
- *Organización de la gestión administrativa.*
- *Diseño y rediseño de procesos.*
- *Gestión del cambio y de desempeño.*
- *Evaluaciones para selección y promoción de colaboradores.*
- *Capacitación focalizada y especializada.*
- *Talleres por competencias.*
- *Conferencias de impacto social y emocional.*
- *Formación en línea.*

DETALLES DE NUESTROS SERVICIOS

✓ Psicología Ocupacional

- *Estrategia de prevención para el síndrome de Bornout.*
- *Evaluación psicológica ocupacional.*
- *Terapia para el bienestar individual y familiar.*
- *Diagnósticos de detección de riesgos.*
- *Motivación en un entorno productivo.*
- *Intervención integral en salud mental.*



✓ Te simplificamos tus procesos y abordajes

Buscamos orientarte y alinear el direccionamiento estratégico y planeación, con una estructura organizacional y un modelo de procesos que facilite las operaciones.



EQUIPO PRO-SER CONSULTORES

Raquel Santos

Directora Ejecutiva

*Ricardo
Morillas Sola*

Director General

Ivelisse Pequera

Consultora Senior de RR.HH.

SINOPSIS DEL EQUIPO

Raquel
Santos

Directora Ejecutiva

Profesional de la psicología clínica y de Project Management, con amplio expertise la formulación, gestión/implementación y monitoreo de programas y proyectos a través de metodología e Marco Lógico y Gestión Basada en Resultados con Agencias de Cooperación Internacional como USAID, BID, UNICEF y Organismos de Cooperación Bilateral. Desarrollo de proyectos a través de Alianzas Público Privada y ONGs Internacionales y amplio conocimiento sobre iniciativas sostenibilidad social Responsabilidad Social Corporativa.

Consultora de investigación social y comunitaria con amplia experiencia en la psicología ocupacional, terapia familiar vinculada a temas de violencia de género, intrafamiliar y de NNA

Experta en la planeación estratégica de Planes Operativos Anuales (POA) y Planes Estratégicos, así como de programas y proyectos de corte social enfocados en el Desarrollo Humano Sostenible, con más de 15 años de experiencia.

Ricardo
Morillas

Director General

Doctor en medicina, con especialidad en la medicina familiar, cuenta con amplia experiencia en la cooperación internacional y Ayuda Humanitaria. Gerencia y administración de centros de salud.

Cuenta con amplia experiencia en el manejo de centros orientados a la salud ocupacional en empresas radicadas en España y República Dominicana. Y posee una trayectoria profesional de más de 20 años ininterrumpidos

Su experiencia de larga data aporta a la alineación y el direccionamiento estratégico y de a la estructura organizacional para la facilitación de procesos y operaciones de tu entidad.

Ivelisse Peguero

Consultora Senior

Profesional del área de Psicología Industrial que ha acumulado larga experiencia en materia de relaciones laborales, capacitación y desarrollo.

Su larga trayectoria profesional de 15 años, le ha permitido especializarse en materia del Talento Humano y la gerencia de procesos del área de Gestión Humana en distintas organizaciones, posee fuertes habilidades en la elaboración y manejo de políticas, estrategias, gestión del cambio y programas de gestión humana alineados con las necesidades y requerimientos de una empresa.

EQUIPO PRO-SER CONSULTORES



*Consultora de Alianzas
Estratégicas*



*Consultora de
Investigación Senior*



*Consultora de Psicología
Organizacional
y Educación*

¡GRACIAS!



Raquel Santos



consultoresprohumano@gmail.com



809-318-7474, 809-449-9417 y 809- 979-0413

