

ecosistema  
**Jaguar**

Empresa



Certificada

Best For  
The World  
2019

MEJORES  
PARA EL MUNDO





# Imagínate en este plato tu comida favorita

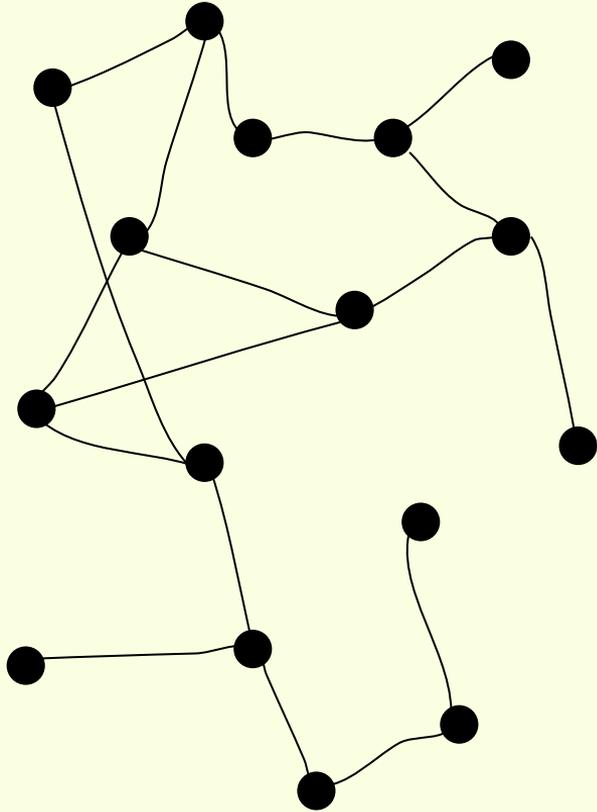
Comemos entre

# 3 y 6

veces al día

Para lograr que los alimentos lleguen  
a nosotros tuvieron que acontecer

**muchísimos pasos** que van desde la  
producción en campo, la transformación  
industrial y la distribución y venta.



## La cadena de valor *agrifood* es **muy compleja**

Involucra muchísimos actores y eslabones.

## Hay **ineficiencias de comunicación**

Con los productores en campo hay un gran reto por la dispersión rural e igualmente con todos los distribuidores y minoristas.

## Lo que nos comemos **depende de las relaciones**

La disponibilidad de alimentos depende de las relaciones que se construyen de punta a punta. Cualquier falla hará que no podamos comprar algún alimento.

**Para eso existe Jaguar**

# Construimos relaciones duraderas

Un **contact center** especializado en el sector **agrifood** para que las empresas puedan construir relaciones duraderas de punta a punta.

¡Ganaste 10 puntos!

¡Hola, Don Alberto!

Mira lo fácil que es este vídeo



# La comunicación no es la misma para todos los públicos

Nos hemos especializado en trabajar con la población rural y de la base de la pirámide, lo que nos permite construir relaciones de confianza que movilizan los indicadores de los negocios agroalimentarios.

## Nuestro contact center trabaja por los canales que más usan nuestros públicos

WhatsApp y llamadas telefónicas, hablando el mismo lenguaje y siendo alguien de confianza para la experiencia de los usuarios con las empresas.

¡Tu producto va en camino!

Por acá puedes pagar



## **Te acompañamos en el crecimiento de tu compañía**

Gestionamos comunicaciones y también te damos herramientas formativas multimedia que permiten mejorar la experiencia de los usuarios.



# Seguridad y trazabilidad

Con un software multi comunicaciones con los más altos estándares de seguridad y trazabilidad para resguardar la información de nuestros clientes.



# Tenemos un ecosistema de servicios BPO de punta a punta

## Al principio de la cadena

productores y asociaciones

RECOLECCIÓN DE DATOS

ENTRENAMIENTO PRODUCTIVO

SOPORTE LEGAL

ACUERDOS DE PAGO

RETENCIÓN Y FIDELIZACIÓN

## En la mitad de la cadena

empleados, asistentes técnicos y comerciales

RECOLECCIÓN DE DATOS

ENTRENAMIENTO CORPORATIVO

RETENCIÓN Y FIDELIZACIÓN

SOPORTE BACK-OFFICE

## Al final de la cadena

distribuidores, vendedores y tenderos

SOPORTE E-COMMERCE

VENTAS DIGITALES

RECOLECCIÓN DE DATOS

RETENCIÓN Y FIDELIZACIÓN

SOPORTE BACK-OFFICE



## ¿Qué nos diferencia?

	RECOLECCIÓN DE DATOS	ENTRENAMIENTO	FIDELIZACIÓN	BACK-OFFICE	VENTAS DIGITALES
Icorp	✗	✗	✗	✓	✗
In-Ova	✓	✓	✗	✗	✗
Agromovil	✓	✓	✗	✗	✓
Galápp	✓	✓	✗	✗	✓
HackU	✗	✓	✗	✗	✗
SIMA	✓	✓	✗	✗	✗
Jaguar	✓	✓	✓	✓	✓

## **Modelo mensualizado con paquetes de minutos**

**Modelo Híbrido** \$1.300 x minuto

**Modelo WhatsApp** \$863 x minuto

**Modelo Llamadas** \$1.107 x minuto





corona



LUKER  
Chocolate



EQUIORI  
equidad y origen



RENAULT

Comfenalco  
Antioquia



comfama



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



**¿Cómo te generan valor  
nuestros servicios?**

**ACTIVA TU CANAL**

# ecosistema Jaguar

## ECOSISTEMA JAGUAR

Contact center para el sector  
*agrifood*.

**Medellín | Colombia**

Cra. 25 #3-45 | 171- 9

Empresa



Best For  
The World  
2019 MEJORES  
PARA EL MUNDO



**Trabaja con nosotros**

[mariana@ecosistemajaguar.com](mailto:mariana@ecosistemajaguar.com)

**Contacto ventas**

[camilo@ecosistemajaguar.com](mailto:camilo@ecosistemajaguar.com)