

# COMUNICACIÓN INTELIGENTE

---

# Facilitamos la creación de experiencias interactivas y personalizadas para sus clientes con soluciones innovadoras de comunicación digital.

---

Ofrecemos soluciones integrales de hardware y software de digital signage para diseñar experiencias impactantes para sus clientes en tiempo real, con soluciones que le permiten crear, administrar, segmentar y desplegar contenido digital en múltiples ubicaciones y redes.

# El mensaje correcto en el lugar y momento adecuado

Aproveche toda la información que obtiene de sus clientes en cada interacción para crear campañas dinámicas con contenidos personalizados para ellos.

Lo acompañamos durante todo el proceso, desde la selección del hardware y software, hasta la conceptualización, el diseño y la administración de sus contenidos.



## Brinde a sus clientes experiencias interactivas memorables.

Comparta contenidos dinámicos con sus clientes en múltiples formatos de alta calidad, para captar su atención y con ello aumentar el recuerdo de su marca.



## Digitalice sus procesos de comunicación.

Elimine el uso de papel y medios impresos, administrando y gestionando contenidos multimedia en tiempo real.



## Administre su plataforma de manera remota y flexible.

Los contenidos digitales pueden ser configurados y actualizados desde un servidor remoto, para emitirse a través de una red de pantallas en tiempo real.

# Sabemos que la clave del éxito está en la experiencia de sus Clientes

## PRESENTAMOS NUESTRO PORTAFOLIO DE SOLUCIONES Y SERVICIOS



### Comunicación Inteligente

Partiendo de su estrategia de comunicación, conceptualizamos, diseñamos y administramos sus contenidos, contemplando la interactividad y el diálogo entre su organización y sus audiencias.



### Software de Digital Signage

Nuestro software de DS es una plataforma integral que gestiona contenidos de manera precisa y eficiente, garantizando la correcta visualización en cada una de las pantallas de su red.



### Contenidos Multimedia

Distribuimos contenidos digitales para sus clientes, usuarios, visitantes o colaboradores, a través de monitores industriales controlados y administrados remotamente vía web.



### Video Walls y Monitores Industriales

Proyecte información relevante para sus audiencias con nuestras soluciones de visualización de alto impacto.



### Servicios

Apoyamos sus objetivos de negocio garantizando que su operación no se detenga: *soporte y mantenimiento preventivo y correctivo, servicio in house, desarrollo de software.*



### Consultoría y Capacitación

Hacemos converger nuestro conocimiento en ingeniería, diseño y comunicación para ofrecer soluciones que permitan mejorar la experiencia del cliente.



MUSEO MAMU - RED CULTURAL BANCO DE LA REPÚBLICA  
BOGOTÁ, COLOMBIA



MUSEO DEL ORO, BANCO DE LA REPÚBLICA  
BOGOTÁ, COLOMBIA

# Diseñe experiencias impactantes para sus clientes en tiempo real

---

Establecer canales de comunicación con sus clientes tiene que verse y sentirse como una experiencia entretenida y dinámica, que les permita interactuar con su marca.

Conozca nuestra oferta de integración con otras plataformas.

## CONTENIDOS DINÁMICOS

### Integración de fuentes de información en tiempo real

Obtenga un canal de comunicación dinámico, actualizado al contexto y que facilite la creatividad e innovación, mediante la integración de clima, hora, fecha y ticker de diferentes fuentes informativas en tiempo real.

---

## DISPARADORES DE CONTENIDO

### Contenidos relevantes para audiencias específicas

Los disparadores de contenido se inician automáticamente en respuesta a ciertas variables pre-configuradas (asociadas con demografía, bases de datos y otras fuentes informativas), desplegando contenido multimedia en pantalla de manera personalizada y dinámica para diferentes audiencias objetivo.

---

## SOCIAL MEDIA WALL

### Comunicación en doble vía con los visitantes

Genera una conexión directa entre los integrantes del equipo de trabajo, los visitantes o usuarios y nuestro ecosistema digital, a través del despliegue de contenidos de redes sociales en tiempo real para compartir contenidos corporativos como celebraciones, eventos etc.

---

## MEDICIÓN DE AUDIENCIAS

### Identificación de patrones de comportamiento

Una solución de software que permite conocer cuántas personas han prestado atención a la publicidad desplegada en pantalla, por cuánto tiempo y características como edad, género y emociones al interactuar con el contenido, aportando información relevante que apoya los procesos de planeación estratégica.

---

## WAYFINDING

### Sistemas interactivos de orientación espacial

Es una plataforma interactiva de software y hardware que funciona como un guía que suministra información relevante sobre lugares y ubicaciones geográficas en un espacio determinado, permitiendo a las personas llegar a un destino con facilidad y rapidez.

---



**CENTROS DE EXPERIENCIA ETB**  
BOGOTÁ, COLOMBIA

# Soluciones de Comunicación Digital (DS)



## Administración remota y flexible de la plataforma de DS

### PENSAR EN LOS OBJETIVOS DEL NEGOCIO

Actualizamos los contenidos de forma remota y en tiempo real, lo que brinda la posibilidad de adaptar la comunicación a diferentes audiencias y situaciones.



## Mensajes enfocados en la demanda de productos y servicios

### CAUTIVAR A LA AUDIENCIA

Creamos mensajes que generan cambios en el comportamiento de los clientes, diseñados en función del análisis predictivo y de las metas establecidas.



## Todos los dispositivos unificados

### ADMINISTRACIÓN DEL HARDWARE

Cambiamos los mensajes automáticamente por ubicación en un número ilimitado de dispositivos y pantallas.



## Kioscos interactivos y Tótems

### CAPTAR LA ATENCIÓN DEL VISITANTE

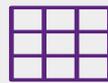
Ofrecemos soluciones completas para proyectos interactivos con kioscos personalizados de alto rendimiento, que permiten generar experiencias entretenidas y dinámicas para sus clientes.



## Integración con otras tecnologías

### EXPERIENCIA DEL USUARIO

Integramos una amplia gama de tecnologías como **Beacons**, **códigos QR** y **tecnología interactiva / táctil** que permiten ofrecer experiencias personalizadas a sus clientes y usuarios.



## Diseño visual con Video Walls

### VIDEO WALLS Y MONITORES INDUSTRIALES

Desarrollamos soluciones a medida que permiten proyectar el mensaje con confianza y comodidad, gracias a nuestra amplia variedad de formatos adaptables a diferentes espacios.



# No todo está inventado

---

Co-creamos experiencias de comunicación digital inteligente para sus clientes, facilitando la interacción con su marca en cada punto de contacto.

Somos un equipo de creativos conformado por diseñadores, comunicadores, ingenieros y artistas pensando constantemente en la evolución de la relación entre comunicación, diseño y tecnología.

# Creamos contenidos para el ecosistema digital de las marcas

Le damos voz, tono y personalidad creativamente a su marca con contenidos audiovisuales para todos los canales digitales.



Pensamos en las palabras, los copys, las frases que estructuran los mensajes de su marca.



Construimos el tono de la personalidad de su marca en términos comunicativos y gráficos.



Creamos contenidos para redes sociales: Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, Twitter y Web.



Investigamos, redactamos y adaptamos guiones literarios para la producción de contenidos audiovisuales.



Diseñamos las parrillas de contenidos por temas, emociones, secciones o cualquier variable, pensando en los intereses de sus audiencias.



Musicalizamos los videos de su marca con licencias creative commons o musicalización personalizada.



Diseñamos piezas gráficas y videos dependiendo del alcance de cada pieza.



Spots animados con diferentes técnicas de animación 2D y 3D, animación de personajes, mezcla de recursos gráficos en video, vectores y fotografía.



Contamos con un stock amplio de recursos gráficos de fotografía, vectores, personajes y tipografías.

# Nosotros lo acompañamos durante todo el proceso

---

EnC-Media® podemos encargarnos de todo, desde el desarrollo de la estrategia, la arquitectura de los canales de comunicación, la segmentación, la definición de franjas horarias, las listas y condiciones de reproducción, la construcción de reportes de publicación, y la visualización y gestión de oportunidades de mejora basados en el impacto de los contenidos.



## Primero, la idea.

### ASESORÍA Y PLANEACIÓN PARA LA CREACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN

#### ETAPA DE ESCUCHA Y ALINEACIÓN

Cada encuentro con su audiencia es una oportunidad única. En esta etapa **C-Media®** lo asesora en la creación de estrategias de comunicación digital que aseguren el cumplimiento de sus objetivos de negocio.

Trabajando en conjunto con nuestros consultores especializados, definimos la mejor solución tecnológica de hardware y software para el despliegue del contenido digital a sus usuarios en el momento correcto y con el mensaje adecuado.



## Luego, los canales.

### DISEÑO Y CREACIÓN DE CONTENIDOS

#### ETAPA ESTRATÉGICA Y CREATIVA

Desarrollamos el tráfico de contenidos de acuerdo con los lineamientos definidos durante la etapa de asesoría y planeación.



## Por último, el mensaje.

### PUBLICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDOS

#### ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN

Publicamos los contenidos conforme a los requerimientos de comunicación de cada una de las sedes, en donde se instalen nuestra soluciones de cartelería digital.

# Una interacción más ágil logra clientes satisfechos, y un cliente satisfecho es crecimiento para su marca

---

Facilite a sus usuarios la interacción con su organización de forma eficiente e innovadora.

Nuestros kioscos interactivos están diseñados para entregar el más alto desempeño y funcionamiento en los ambientes más exigentes.

Automatice sus procesos de comunicación y mejore la satisfacción de sus clientes en cada punto de contacto.

# TÓTEMS PARA COMUNICACIÓN INTELIGENTE

## PRIME 6 TÓTEM INTERACTIVO

Este tótem posibilita la interacción del usuario con un asesor en tiempo real (video llamada), mediante la cámara y auricular incorporados. Cuenta con sistema de audio integrado, diseñado para publicación de contenido digital.



## PRIME 7 TÓTEM INTERACTIVO

Facilita al usuario la interacción con contenidos digitales por medio de una pantalla de 49" y sistema de audio integrado. Adicionalmente, puede funcionar como tablero virtual para presentación de turnos de atención.



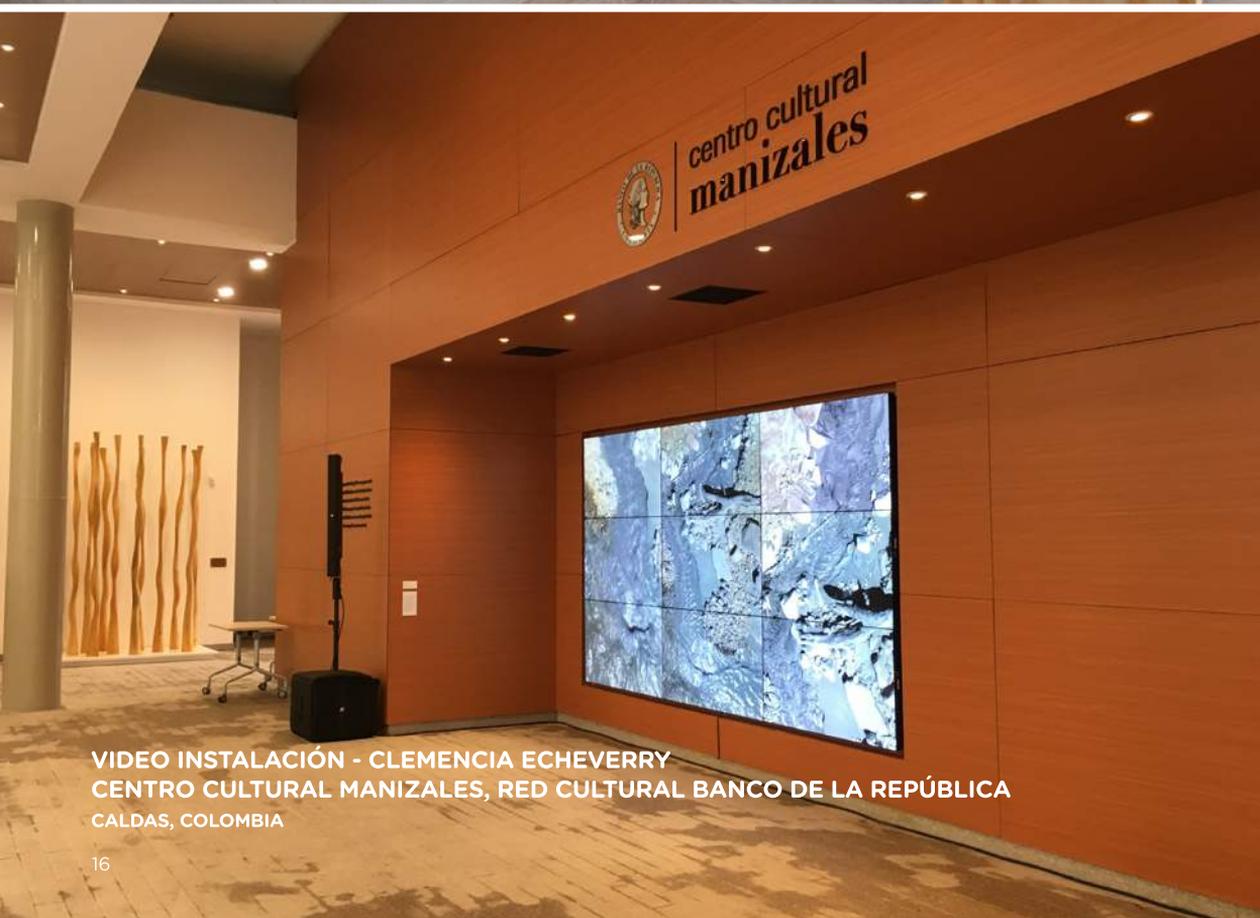
## PRIME 8 TÓTEM INTERACTIVO

El tótem con monitor de 49" y sistema de audio integrado, está diseñado para la publicación de contenido digital y permite la interacción del usuario con la información institucional del cliente por medio de la navegación táctil.





**MUSEO MAMU - RED CULTURAL BANCO DE LA REPÚBLICA  
BOGOTÁ, COLOMBIA**



**VIDEO INSTALACIÓN - CLEMENCIA ECHEVERRY  
CENTRO CULTURAL MANIZALES, RED CULTURAL BANCO DE LA REPÚBLICA  
CALDAS, COLOMBIA**





## Contáctenos:

### Bogotá (CO)

Calle 36 # 24-38 | Cód. Postal: 111311403

PBX: + 57 (1) 327-9000

ciel@cielingenieria.com

### Servicio al Cliente - Mesa de Ayuda:

PBX: + 57 (1) 379-9000 | + 57 317-4013496

servicioalcliente@cielingenieria.com

[www.cielingenieria.com](http://www.cielingenieria.com)

Digiturno\* y C-Media\* son marcas registradas de  
Ciel Ingeniería SAS | Todos los derechos reservados



Marca País TI  
MinTIC



SC 2347-1  
ISO 9001:2015  
Procesos