I. EQUIPO

WILFREDO PARRA LOZANO -CEO
EDWIN ALEXIS HURTADO DUCUARA-SOCIO
JAVIER HERNANDO ROJAS MANOSALVA-SOCIO

DESARROLLADORES Y DISEÑADORES
MAICOL AGUILAR
JAHANDRO NIETO
DAVID URIBE

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS
OSCAR ANDRES GALINDO.

II. PRODUCTO DEL MERCADO.

1. SPIDERAPPS S.A.S.

Spider Apps. Es una plataforma que integra diferentes servicios habituales y necesarios para las entidades y la ciudadanía en general, con el fin de minimizar tiempos de atención y de solución a los mismos. El nombre de Spider se atribuye a una extensa red de aplicaciones interconectadas, de tal forma que las diferentes entidades puedan interactuar entre sí para brindar un servicio eficiente al usuario.

Para brindar mayor accesibilidad, Spider ha sido desarrollada teniendo en cuenta una serie de herramientas novedosas que permiten obtener productos de calidad, desde la interfaz de usuario hasta la funcionalidad, dependiendo del objetivo de cada una de las aplicaciones que conforman la plataforma, y disponibles para dispositivos móviles (apps) y para computadores (aplicaciones web) en todo momento y lugar con conexión a internet. Es importante resaltar que los productos han sido desarrollados de tal manera que estén disponibles para acceder desde cualquier sistema operativo o plataforma, es decir, a las aplicaciones web se puede acceder desde cualquier sistema operativo (Windows, Linux, Mac) y navegador, así como las aplicaciones móviles están disponibles para dispositivos Android, iOS y WindowsPhone.

Misión

Generar confianza, apoyo y acompañamiento a nuestros clientes del sector público como privado, proporcionando las tecnologías más innovadoras a medidas de las necesidades y cambios informáticos, dando soluciones inmediatas y creativas.

Visión

El compromiso es mantener el liderazgo en el mercado Nacional e Internacional, comprometidos con nuestros clientes, generando soluciones al instante, siendo transparentes, responsables y eficaz con el objetivo de ser socios de confianza;

queremos transformar el mundo de las tecnologías, siendo estas utilizadas para prestar un óptimo servicio al ciudadano o sociedad en general de nuestros clientes.

Principios

EXCELENCIA: Creemos que las nuevas tecnologías, son las aliadas para mejorar la calidad de vida las entidades públicas, privadas y del ciudadano

INCLUSIÓN Y EQUIDAD: Creemos en el derecho de todas las personas al uso de las nuevas tecnologías, y la idea es mejorar la prestación de los servicios de nuestros clientes a sus usuarios, sin distinción alguna.

RESPECTO: Nuestro trabajo es orientado con valores y principios, que integran las entidades y empresas, para con los clientes y sus usuarios.

COMPROMISO: Trabajamos arduamente con el fin de lograr beneficios para los usuarios de nuestros clientes, cumpliendo objetivos y generando resultados tangibles.

HONESTIDAD: La importancia de tener a nuestros clientes en un alto nivel con desarrollos tecnológicos, teniendo una conducta sólida y recta, observando normas y compromisos al ejercer nuestros servicios con veracidad, idoneidad y responsabilidad.

2. OFERTA: SPIDER

2.1 MARCO CONCEPTUAL

El derecho de petición fue consagrado por la Constitución Política como el derecho que tiene todo ciudadano de presentar peticiones respetuosas a las autoridades o particulares. De conformidad con la Ley 1437 del 2011, modificada en su artículo 15 por el artículo 1 de la Ley 1755 del 2015, el derecho de petición puede ser presentado no solo de manera escrita sino también verbal y el hecho de invocarlo de esta manera no afecta su idoneidad o procedencia, siempre y cuando se cumpla con lo enunciado en dicha ley sobre la necesidad de ser presentado en la oficina o dependencia que cada entidad defina para este acto.

En virtud de lo anterior, el Presidente de la República de Colombia y el Ministerio de Justicia y del Derecho expidió el Decreto 1166 de 2016 "Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente"

El Decreto 1166 del 2016 tiene como finalidad regular lo concerniente a las etapas de presentación, radicación y constancia de los derechos de petición que sean presentados verbalmente, ya sea de manera presencial, telefónica, por medios electrónicos, tecnológicos o por cualquier otro medio idóneo que permita el empleo de la voz del interesado para realizar la petición, aun por fuera de las horas de atención al público.

Una vez el ciudadano realice la presentación del derecho de petición verbal la autoridad debe radicar una constancia de recepción, la cual cuente con los siguientes requisitos:

- Número de radicado o consecutivo.
- Fecha y hora de la presentación.
- Datos de quien la presenta o de su apoderado si se realizó a través de este: entre dichos datos se encuentran los nombres y apellidos completos, documento de identidad y dirección de correspondencia; esta última puede ser física o electrónica.
- El objeto y las razones de la petición: es importante aclarar que si bien el Decreto 1166 del 2016 pide indicar las razones, la falta de estas no es impedimento para aceptar la recepción. En todo caso señalar el objeto es necesario.
- Documentos anexos: si comprenden información necesaria y requerida por ley, la autoridad puede rechazar la petición por la falta de estos.
- Información de quien recibe la petición.
- Señalamiento en el cual conste que la petición se realizó de manera verbal.

Plazo para responder un derecho de petición verbal

En los casos en que el derecho de petición sea presentado de manera verbal, la entidad cuenta con los mismos términos señalados para el derecho de petición escrito, es decir 15 días hábiles para peticiones convencionales, 10 para aquellas en las que se solicite documentos o información y 30 para aquellas en las cuales se eleva una consulta a las autoridades. Si la respuesta se realiza de manera verbal la entidad debe dejar constancia de esta.

¿Desde cuándo las entidades deben iniciar la recepción verbal?

De acuerdo con el Decreto 1166 del 2016, **para el 30 de enero del 2017 todas las autoridades deben estar preparadas para iniciar la recepción de peticiones verbales.** Para lograr esto es necesario que cuenten con los mecanismos e instrumentos idóneos que permitan a la ciudadanía el acceso a la presentación

Conforme a lo anterior, SPIDER APPS, cuenta con la plataforma electrónica protegida por propiedad intelectual, encargada de la recepción, trámite y respuesta de las peticiones de carácter verbal por medios electrónicos así como el tráfico de documentación bajo los más altos estándares de seguridad informática.

2. Solución propuesta por Spider Apps.

Al ser un servicio gratuito para el ciudadano, automáticamente estamos dando solución a la Entidad basados en el requerimiento legal antes señalado.

La Entidad adquiere relevancia Nacional e Internacional, pues en primer medida, los ciudadanos podrán presentar los respectivos derechos de petición de carácter verbal y electrónico a través de la aplicación SPIDER.

3. ESPECIFICACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE SPIDER APPS A LAS ENTIDADES:

- a. Centralización y parametrización de bases de datos de ciudadanos reales.

1. PROBLEMA DETECTADO

Nuestro sistema ha detectado, que aún las bases de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil Colombiano, presenta incongruencias en los datos, al punto de que se encuentran almacenadas cédulas que presuntamente corresponden a ciudadanos inexistentes, lo anterior al verificar aleatoriamente con números ficticios como se evidencia a continuación.

The screenshot shows the website 'wsp.registraduria.gov.co/censo/consultar/'. The page title is 'CENSO NACIONAL ELECTORAL' and the subtitle is 'Consulta del lugar de votación.' The user has entered the identification number '33333333' in the 'NO. IDENTIFICACIÓN:' field. Below this, there is a dropdown menu for 'SELECCIONE LA ELECCIÓN:' with 'LUGAR DE VOTACIÓN ACTUAL' selected. A reCAPTCHA verification box is present with the text 'No soy un robot'. A large teal 'CONSULTAR' button is at the bottom of the form.

INFORMACIÓN DEL LUGAR DE VOTACIÓN

NUJIP	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	PUESTO	DIRECCIÓN	MESA	FECHA INSCRIPCIÓN
33333333	BOLIVAR	CARTAGENA	COL. ELUCAR NTRA SRA DEL CARMEN TORICES	BARRIO TORICES CLL 43 No 16-13	12	2003-06-18 00:00:00.000

Importante: Si requiere consultar su comprobante de inscripción presione [aquí](#)

PROBLEMA RESUELTO.

Debido a la anterior situación, SPIDER posee un sistema denominado "DATA MANAGEMENT PLATFORM", que se encarga de validar los números de identificación con el fin de EXCLUIR los números de identificación anómalos que no corresponden a los parámetros reales de identificación en el Estado Colombia, depurando incluso los datos de Registraduría.

IMPACTO ADMINISTRATIVO.

SPIDER permite con lo anterior blindar a la Administración de generar actuaciones administrativas a “ciudadanos ficticios” lo que conllevaría a serios problemas administrativos.

BIG DATA SPIDER.

Mediante la recolección de la información, aprovechamos los datos para la toma efectiva de decisiones estratégicas en construcción de País. Mejoramos los procesos administrativos, brindamos información en la creación de políticas, planes y proyectos institucionales.

Por medio de Spider, la entidad accede de forma automática a las fuentes de datos a través de inteligencia artificial, permitiéndole conocer las necesidades de los ciudadanos y como la administración los está solucionando.

Mediante el uso de nuestro hardware, se puede acceder a las zonas más lejanas del país que posean un kiosco digital. Es una oportunidad para que el Estado contrate nuestros servicios globales, pues la transferencia de peticiones se garantiza en todas las entidades y comercializamos el procesamiento de los datos almacenados.

Los beneficios son la aceleración en la toma de decisiones, el impacto directo en la creación de sociedad y Estado, la transformación en la manera como el estado visualiza a los ciudadanos y como atiende sus necesidades.

Se impacta con la transformación administrativa de toma de decisiones, aplicable a todas las entidades. Procesar los datos en tiempo real, permite decidir basados en información recolectada y no mediante el simple parecer del funcionario. La materialización del acceso a los derechos de petición verbales electrónicos permite procesar millones de datos que permitirán conocer realmente las necesidades de la base fundamental de la Nación que son los ciudadanos.

MODELO DE NEGOCIO.

Instalación, implementación, puesta en marcha y soporte del módulo derecho de petición verbal de la plataforma “Spider Petición” vr. 2.0 como apoyo al cumplimiento de la Ley de Transparencia y del Derecho al Acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014).

Módulo	Descripción General	Valor del Módulo Pesos COP
Módulo de configuración de "Spider "	Presentación de derechos de petición de carácter verbal y a la entidad la respuesta de los mismos.	Versión gratuita a los ciudadanos

Módulo	Descripción General	Valor del Módulo Pesos COP
Procesamiento mediante BIG DATA.	Se realiza el procesamiento de datos en tiempo real para la entidad que materializa en Big Data de Spider.	Costo dependiendo el procesamiento de datos.

Spider Petición

Derechos de Autor, Ministerio del Interior
Certificado de Registro de Soporte Lógico – Software
Libro – Tomo – partida
13 – 64 – 271
23 de noviembre de 2017

Email: gerencia@spiderapps.com.co

Teléfono: 3125071200 – 3182856467

Bogotá: Carrera 77A- N° 61A - 03

Florencia: calle 10 N° 9ª-81 Edificio El Prado.