

- **INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA INTEGRAL Y LOGÍSTICA INTERNACIONAL**

El curso proporciona los conocimientos y habilidades principales para familiarizarse y desempeñarse con la actividad logística en empresas de diferentes rubros . La Logística ha adquirido una enorme importancia en un mundo cada vez más interconectado donde el soporte físico acompaña el



fenómeno de la digitalización y la automatización con mayor eficiencia. El constante avance de la logística internacional es el producto del avance tecnológico de la globalización, la cual se basa en la teoría de la oferta y la demanda, sirviendo de herramienta primordial de mercado permitiendo a su vez el crecimiento económico de los países, orientando su producción al cliente, para lo cual ha sido necesario implementar un marketing mundial con logística internacional moderna.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **SUPERVISOR GENERAL DE CENTROS LOGÍSTICOS Y TRANSPORTE**

El participante se capacitará para realizar operaciones de supervisión en un Centro Logístico sin importar el tipo de industria o servicio, y velar junto al resto de los sectores por una buena administración de la cadena de abastecimiento, en base a contar con habilidades técnicas, de relacionamiento interpersonal, liderazgo y capacidad de comunicación, de actitud y decisión para tomar acciones correctivas en pos de cumplir con lo acordado por la empresa y los clientes dentro de los procedimientos de orden, higiene y seguridad establecidos.



- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **IDÓNEO OPERACIÓN MAQUINARIA**

Adquirir los conocimientos de funcionamiento operación seguridad mantenimiento y empleo de las diferentes maquinas utilizadas en depósitos y almacenes y opción vial, observando lo establecido en la normativa vigente. Decreto 468/86.

El programa permitirá al participante seleccionará el equipo adecuado a las

distintas tareas y requerimientos que debe enfrentar así como supervisar su operación de acuerdo a las características de las mismas.



- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **GESTIÓN Y DISEÑO DE EXPERIENCIAS EN SERVICIOS**

El diseño y la gestión de los Servicios obligan a considerar una enorme variedad de sectores y ramas de la actividad comercial, desde las sociales a las financieras, de la educación a las consultorías, de las hospitalarias a las de gastronomía y hotelería, de las de venta de vestimenta a las de electrónica, de la forestal a la farmacéutica, o los servicios públicos básicos, y así se podría continuar

con innumerables áreas de servicios. Por ello, dada la enorme variedad rubros de las empresas públicas y privadas que brindan servicios y su diversos alcances, éste módulo enfoca al participante en ejemplos específicos de algunos de los sectores principales, mostrando casos de la realidad y las estrategias utilizadas, y que pueden ser aplicadas a cualquier otro rubro.



- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **OPERARIO CALIFICADO EN OPERACIONES LOGÍSTICAS**

Otorga los conocimientos de los procesos logísticos de Entrada y Salida para planificar y apoyar a los involucrados en el abastecimiento y recepción de los productos, el cumplimiento de las políticas de almacenamiento, contar con los niveles de stocks o existencias de acuerdo a los estándares predefinidos de disponibilidad para cada producto, la planificación y control de la preparación de los pedidos, y la carga, distribución y entrega al cliente. Asimismo otorga certificación en competencias, herramientas y habilidades para la planificación del transporte de entrada o de salida.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **ADMINISTRATIVO LOGÍSTICO**

Este Certificado permite al participante conocer los procesos logísticos de Entrada y Salida para planificar y apoyar a los involucrados en el abastecimiento y recepción de los productos, el cumplimiento de las políticas de almacenamiento, contar con los niveles



de stocks o existencias de acuerdo a los estándares predefinidos de disponibilidad para cada producto, la planificación y control de la preparación de los pedidos, y la carga, distribución y entrega al cliente. Brinda también la posibilidad de calificarse específicamente para las necesidades funcionales de la empresa, al ofrecerle optar en poner el foco de la certificación en competencias, herramientas y habilidades para la planificación del transporte de entrada o de salida.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PARA LA TOMA DE DECISIONES**

Cuando pensamos en un Supervisor, imaginamos una persona con un perfil de mentor de desarrollo, un motivador, un instructor, alguien que facilita la acción de un equipo de trabajo y estimula el desarrollo de sus colaboradores, sin perder de vista el incremento de la productividad. TEMÁTICA A DESARROLLAR:

Decisiones en la sociedad del riesgo

Ejercicio de toma de contacto intergrupales

Proceso de toma de decisiones – ayuda memoria

Test de autoconocimiento ¿Qué tipo de decisor soy?

Aprendiendo a decidir

Caso práctico

Discusión dirigida

Evaluaciones cruzadas

Conclusiones

Datos y juicios de valor

Preconceptos

El voluntarismo

Caso práctico de diagnóstico.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)



- **LOGÍSTICA PARA PYMES**

La LOGÍSTICA, que incluye todas las actividades, funciones y procedimientos que permiten que los materiales se conviertan en productos entregados y consumidos por el cliente final de forma eficaz y a costos efectivos. Los Procesos Logísticos incorporan desde la recepción de los pedidos, su procesamiento, gestión de inventarios y almacenes, compras, envase,



empaque y embalaje hasta la ingeniería del producto. Si la logística de una empresa y por ende de su cadena de suministros no está integrada los resultados finales presentan problemas como: Fallas en entregas; Inventarios excesivos; Ciclos largos; Pronósticos inexactos; Baja productividad e Incumplimientos. En el país los costos de logística (sin considerar el costo de los inventarios) se estiman en 13% del valor de las ventas, 25% más que el gasto equivalente en los Estados Unidos y 70% superior al del Reino Unido. Estos altos costos se explican parcialmente porque los empresarios no ponen suficiente atención en ellos.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **LOGÍSTICA DE GRANELES**

Capacitar al participante en los conceptos Logísticos generales y en especial sobre las particularidades que presenta el manejo de materiales en grandes volúmenes desde el punto de vista Logístico



- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **COSTOS Y FINANZAS EN LOGÍSTICA**

Este curso brinda los conceptos y herramientas que permiten analizar y minimizar los Costos Logísticos mejorando la rentabilidad y el servicio al cliente. Evaluar las mejores alternativas de inversión y la posibilidad de financiarnos para alcanzar los objetivos propuestos y seguir creciendo en el mercado.



- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **DISTRIBUCIÓN Y RUTEO**

Expone las estrategias de distribución que permiten alinear objetivos sectoriales con objetivos corporativos, y la elección y cálculo de indicadores para monitorear el cumplimiento de las metas establecidas. Además, impulsa la logística inversa en las devoluciones de clientes y la recuperación de envases vacíos. Finalmente, toma contacto con la tecnología que facilita una gestión logística eficiente, donde cada



transacción logística se registra en tiempo real permitiendo la trazabilidad del proceso logístico integral; y se muestran casos prácticos donde se aplica dicha tecnología y se observan las tendencias e innovaciones a nivel mundial.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **LOGÍSTICA DE MERCANCÍAS ESPECIALES**

Conocer en su totalidad la reglamentación nacional e internacional relacionada con el transporte de mercancías peligrosas. Reconocer a todos los integrantes y actores involucrados en el gerenciamiento de transporte y almacenamiento de DGs. Conocer las responsabilidades y atribuciones de la PNN (Prefectura Nacional Naval) respecto a la seguridad y protección ambiental relacionada con la temática. Reconocer las características y potenciales riesgos de las 9 clases de mercancías peligrosas según el sistema de Clasificación de Naciones Unidas.

Analizar riesgos primarios y secundarios. Dominar el uso de manuales que regulan el transporte de este tipo de mercancías, entre ellos: Transporte ONU, Capítulo VII de la Convención Internacional para la Seguridad de la Vida Humana (SOLAS), Anexos II y III de la Convención Internacional para la prevención de la Contaminación del mar desde las naves (MARPOL), Código Marítimo Internacional de Mercancías Peligrosas (IMDG). Conocer los mecanismos de identificación de Cargas Peligrosas. Marcas de aprobación de Naciones Unidas, rotulación de unidades de transporte, marcados especiales. Comprender las disposiciones relativas al envasado, instrucciones de embalaje, tipos de bultos, recipientes especiales para graneles y cisternas portátiles entre otros. Construcción y pruebas técnicas. Certificaciones. Manejar conocimientos técnicos relativos a los procedimientos de remesa etiquetado, marcado, rotulación, embalaje, envasado, estiba, segregación y compatibilidad de las DGs. Comprender las exigencias internacionales sobre la identificación de riesgos según el Sistema Globalmente Armonizado (SGA – GHS) respecto a la clasificación y etiquetado



internacional de productos químicos. Conocer los procedimientos de intervención de emergencia para buques que transporten DGs, la guía de Primeros Auxilios para accidentes relacionados con la temática, procedimientos de respuesta en caso de derrames y los principios de Seguridad e Higiene. Manejar correctamente y comprender la utilización de las Fichas de Seguridad de Productos Químicos y el uso de la Guía de Respuesta de Emergencia (GRE)

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **COMERCIO EXTERIOR**

Se trata de brindar una visión general del Comercio Exterior, en todos sus aspectos relevantes tomando contacto con las bases teórico-prácticas que permitan el desempeño de las operaciones comerciales internacionales. Se capacita a los participantes en aspectos teóricos y prácticos de la gestión y de la operativa del Comercio Exterior.



- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **LOGÍSTICA FARMACÉUTICA**

Este curso, a través de conceptos actualizados, brindará a los asistentes los conocimientos normativos y de mejora de gestión, así como también las herramientas para que: Tengan más elementos para comprender el funcionamiento global del sector Comprendan la importancia de sus propias responsabilidades, así como



las de los demás sectores con los que interactúa. Comprendan la trascendencia de sus decisiones operativas y analicen sus consecuencias. Puedan optimizar la gestión de los Almacenes desde los siguientes puntos de vista: Identificando oportunidades de mejora de eficiencia: Operativos, a través de cambios en los procedimientos existentes o generando nuevos. De inversiones razonables. Anticipándose a posibles incumplimientos regulatorios. Sepan cómo actuar ante posibles inspecciones regulatorias.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

MANIPULACIÓN DE CARGA

La progresiva mecanización, automatización y robotización de los procesos industriales y de producción no ha eliminado totalmente la manipulación manual de carga sino que la transforma; así como las consecuencias y necesaria capacitación sobre la salud de los trabajadores expuestos a este tipo de tareas. Esta realidad está presente en la mayoría de sectores de



actividad: construcción, sanidad, servicios, transporte, etc. La ocurrencia de lesiones entre la población laboral, así como la responsabilidad empresarial pone de manifiesto la importancia de intervenir sobre los factores de riesgo presentes en el puesto de trabajo, a fin de paliar los costos humanos y económicos que representan.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

OPERACIONES LOGÍSTICAS EN LA RECEPCIÓN Y EXPEDICIÓN

Este curso abordará la Auditoría y Control de los Stock en el proceso logístico, considerando la complejidad del entorno y determinando el lugar adecuado de su almacenamiento; además, entregará conceptos, técnicas y herramientas que le permitirán conocer y ayudar al personal para realizar controles eficaces durante los inventarios, y que hacer antes, durante y después de un control. Enseñará a realizar controles



continuos o periódicos, a como segmentar la complejidad de los artículos y a priorizar, tomar conductas proactivas ante las diferencias; y sobre todo, que la información de los niveles de existencias en los Sistemas de la empresa pueda reflejar la realidad para poder tomar decisiones acertadas al momento de la gestión comercial o la de reabastecimiento.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL - SySO

•

El almacenamiento y resguardo de productos en almacenes, bodegas y depósitos, involucra una serie de riesgos que deben ser conocidos y controlados a fin de tener un ambiente de trabajo seguro donde se eviten incidentes, accidentes y lesiones. Este TALLER trata de familiarizar al participante con el ambiente de trabajo y los riesgos a los que está expuesto



en su lugar de trabajo, con el fin de minimizarlos. OBJETIVOS: Definir los conceptos básicos de seguridad y salud en el trabajo. Conocer la normativa vigente en el país, aplicable a su lugar de trabajo. Conocer la correcta utilización de los elemento de protección personal. Detectar los riesgos inherentes a su puesto de trabajo permitiendo el control de los accidentes. Aplicar los procedimientos de prevención de seguridad y salud en el trabajo.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

AUDITORÍA Y CONTROL DE INVENTARIOS

Las nuevas corrientes apuestan a ir desarrollando la competencia del liderazgo en los cargos de jefatura. Sabiendo que es una habilidad a adquirir, que tiene mucho de autoconocimiento, de disposición y a reconocer valores y conductas positivas en los trabajadores a cargo.



- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

• HABILIDADES DE SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS

“Comprender y generar los cambios necesarios, estableciendo estratégicas y metas claras y legítimas, comunicándolas a los trabajadores y cualificándolos en la dimensión técnica y humana para asumir las responsabilidades de modo que puedan alcanzar estos objetivos. El líder ayuda a construir



un ambiente de trabajo seguro, propicio para la flexibilidad y la innovación. De esta forma el líder responsable es competente para comunicar y educar. Su estilo de conducción tiene que ver con una toma de decisiones en el lugar de acción y no desde la cima de la pirámide jerárquica”.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **LOGÍSTICA INVERSA Y CUIDADO AMBIENTAL**

La logística inversa presenta varias ventajas cuando se la compara a la logística tradicional: crea una imagen de marca comprometida con el medio ambiente, permite campañas de sustitución de productos (las cuales son una fuente de fidelización de clientes) favorece la sustitución de materias primas vírgenes por material reciclado



permitiendo ahorros de costes da la posibilidad de cambiar el envase de los productos, reduce la cantidad de productos en los inventarios y aumenta la seguridad ante robos y mantiene un valor mas real del material inventariado. Además de las mencionadas como reducir el impacto medioambiental, y servir de herramienta para el cumplimiento con la legislación.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **RECEPCIÓN Y PREPARACIÓN DE PEDIDOS**

Ofrece los elementos formativos con el fin de realizar distintos tipos de preparación de pedidos y su embalaje, tanto de forma manual como con el equipo de embalaje, aplicando los criterios de etiquetado, peso, volumen y visibilidad de los productos o mercancías a partir de diferentes órdenes de pedido



- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO I - OPERATIVA, INFRAESTRUCTURA Y LAYOUT**

Dada la actual tendencia en el incremento de referencias o códigos de artículos, y la consecuente creciente complejidad en la gestión de su almacenamiento, y su impacto en la preparación de los pedidos o por el uso de nuevas tecnologías, se hace imprescindible reforzar los conocimientos del personal vinculado a la planificación y operación



de los Centros Logísticos. El curso busca familiarizar al participante con el ámbito de trabajo y su diseño, infraestructuras y equipos utilizados, y también con los nuevos procedimientos, métodos y tecnologías en uso para el almacenamiento; y mostrar cómo realizar o utilizar los mismos en forma eficiente, efectiva y económica

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO II - ESTRATEGIA, MÉTODOS Y TECNOLOGÍA PARA EL ALMACENAJE**

Permite al participante conocer el concepto de almacenamiento en un Centro Logístico y las distintas actividades relacionadas en la operativa e identificar las necesidades para una buena gestión del mismo. Le muestra Proyectos logísticos edilicios, sus etapas y factores clave de éxito. Le enseña las técnicas de diseño de la planta de un Centro Logístico o layout del mismo, particularidades según la industria o productos, características constructivas y edilicias de los depósitos,



elementos de seguridad y señalética, seguridad y medio ambiente, estanterías, sistema de gravedad y automatizados, rollers, sorters, carruseles y robótica. Sistemas lumínicos leds y solares, uso de paneles solares y otras energías renovables. Le transfiere al participante métodos, técnicas y herramientas para el diseño del mejor layout para la gestión del

almacenaje, tomando en cuenta los tipos de productos y las restricciones para su manipulación y almacenaje, más el impacto y los vínculos con todas las demás operaciones que integran los procesos y actividades en un Centro Logístico. Lo forma en las mejores prácticas y en la correcta selección de los equipos de manipulación de materiales, fijos y móviles, manuales y autopropulsados, y mostrar como seleccionarlos para la optimización de espacio y la eficiencia en las operaciones de almacenaje del Centro Logístico

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **TRANSPORTE DE LA CADENA LOGÍSTICA**

El curso aporta los conceptos y habilidades para seleccionar los medios y modos de Transporte adecuados con el fin de facilitar la entrega de servicios, insumos o productos terminados en el tiempo esperado, y minimizando el costo de Transporte.



- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)

- **PLANIFICACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE ENTRADA Y SALIDA**

El objetivo del curso es brindarle al asistente una visión integral y actualizada de la gestión de la cadena de abastecimiento de la empresa. Desarrolla los conceptos, métodos y herramientas relacionados a las buenas prácticas de la Logística, decisiones de abastecimiento, comerciales, transporte y su seguimiento: recepción, agenda, operativa de descarga, control de embarques y



productos, control de documentos, estiba asignada, distintos criterios para la gestión y asignación del almacenamiento, planificar y definir las decisiones y las restricciones logísticas de las ventas y toma de pedidos tanto técnicas como comerciales, preparación de pedidos o picking, planificación de la expedición, la ubicación asignada para el control, la agenda y operativa de carga, el conocer y controlar los documentos usados en las transacciones, y los

distintos criterios para la gestión y asignación de la carga y ruteos de distribución y conceptos principales de la Logística inversa y la gestión de las devoluciones. El énfasis una vez comprendido los procesos es que el participante sepa como planificar las actividades, en pos de cumplir con los indicadores de desempeño establecidos, involucrando la menor cantidad de recursos físicos y de personal con un alto grado de compromiso en el accionar de los mismos.

- [+INFO](#)
- [INSCRIBITE](#)